

# Memòria 2015

Ajuntament de Palafrugell

# Biblioteca

## Què fem?

- Contribuir al desenvolupament del llibre i la lectura
- Contribuir a la formació inicial
- Contribuir a la informació i a la documentació municipal
- Contribuir al desenvolupament de la recerca
- Contribuir a la conservació i a la valoració del patrimoni
- Contribuir al desenvolupament cultural
- Contribuir a l'accés a les noves tecnologies de comunicació i informació.

## Ens podeu trobar a

Carrer Sant Martí, 18

## Horari d'atenció al públic

dilluns a dissabte de 10 a 13.30h i de 16 a 20h  
dijous de 16 a 20h

## Responsable polític



Teresa Frigola

tfrigola@palafrugell.cat

## Responsable tècnic

Gerard Prohies

## Personal

- 1 director bibliotecari
- 1 bibliotecaris
- 3 tècnics auxiliars biblioteca
- 1 Aux. Administratiu.
- 1 ajudant biblioteca

## 1. Pressupost

Biblioteca. Crèdits i Obligacions 2015					
Org.	Fun.	Eco.	Descripció	Crèdits totals consignats	d'obligacions reconegudes
44	3321	12000	RETRIBUCIONS BASIQUES FUNCIONARIS BIBLIOTECA	66.075,27	58.430,24
44	3321	12100	RETRIBUCIONS COMPL. FUNCIONARIS BIBLIOTECA	104.595,41	92.134,38
44	3321	13000	PERSONAL LABORAL BIBLIOTECA MUNICIPAL	12.069,32	4.796,24
44	3321	13300	ALTRES RETRIBUCIONS PERSONAL LABORAL BIBLIOTECA	694,00	7.029,56
44	3321	16000	SEGURETAT SOCIAL: BIBLIOTECA MUNICIPAL	43.199,00	44.852,78
44	3321	20200	LLOGUER FOTOCOPIADORA BIBLIOTECA	685,00	-
44	3321	22000	MATERIAL FUNGIBLE	2.700,00	4.886,23
44	3321	22001	DESPESES FONS BIBLIOGRAFIC	2.500,00	3.526,63
44	3321	22003	DESPESES DE PUBLICITAT I IMPREMTA	1.300,00	-
44	3321	22100	ENLLUMENAT BIBLIOTECA MUNICIPAL	825,00	-
44	3321	22103	CALEFACCIO BIBLIOTECA/CASA DE CULTURA	3.570,00	-
44	3321	22200	TELEFON BIBLIOTECA	7.094,00	2.142,36
44	3321	22608	ACTIVITATS DE DIFUSIO	9.800,00	14.603,98
44	3321	22609	DESPESES ACTIVITAT ARTECA	3.600,00	2.086,92
44	3321	22700	NETEJA BIBLIOTECA MUNICIPAL	24.702,00	24.623,73
44	3321	62200	PROJECTE SALA POLIVALENT BIBLIOTECA	5.961,09	3.090,34
44	3321	62500	INVERSIO EQUIPAMENT BIBLIOTECA	77,05	-
				<b>289.447,14</b>	<b>262.203,39</b>

Dins el Pressupost 2015 donem importància a la **partida d'activitats** que ens permet fer i treballar una agenda d'accions amb l'objectiu de promocionar i difondre la lectura i la cultura. Aquestes accions poden ser xerrades, taules rodones, tallers, formació d'usuaris, converses d'idiomes, clubs de lectura i exposicions de l'espai Arteca. Les **Activitats** són un punt clau per donar un servei lector i cultural de qualitat a la ciutadania de Palafrugell i potenciar la marca i els serveis de la biblioteca entre els ciutadans i el municipi. Cal destacar també les activitats fetes a l'estiu a Tamariu, com poden ser " Les Converses de Barraca " que tenen una bona acollida entre els estiuejants.

Respecte a possibles millores, seria important d'augmentar la partida destinada a Fons bibliogràfic perquè és un pilar bàsic que cal mantenir actualitzat per donar un bon servei lector i d'informació als habitants de Palafrugell, amb documents nous i adients a les seves necessitats. Una partida per a una nova senyalització a la biblioteca, més moderna i intuïtiva, que orienti i ajudi a l'usuari dins l'equipament. També mitjans tecnològics més actualitzats com una fotocopiadora i programari adient davant les noves necessitats. Alguns Mobles nous i més versàtils per a DVD's i Novetats Bibliogràfiques. Millorar espais com l'entrada a l'equipament i l'espai arteca ; i crear un espai per a joves i adolescents – com han fet altres experiències de Girona o Blanes -.

## 2. Descripció de les activitats

### 2.1 . Serveis. Usuaris. Préstecs. Informació.

**La col·lecció** es compon de: llibres, revistes, compact disc, cd-rom i dvd's.

Inclou totes les àrees del coneixement, orientades a infants i adults. Es manté actualitzada i a disposició dels usuaris, de forma lliure i gratuïta. Així mateix s'han editat guies temàtiques, en format paper i virtual, disponibles a la pàgina web de la Biblioteca.

L'any 2015, disposem de **52.208** documents per ser prestats i **4.992** documents per ser consultats a la mateixa biblioteca.

	Altes de fons	Baixes de fons	Fons de préstec	Fons exclòs	Total de fons
<b>Total</b>	<b>3.127</b>	<b>1.348</b>	<b>52.208</b>	<b>4.997</b>	<b>57.205</b>
Llibres i fullets	2.679	980	43.264	4.853	48.117
Manuscrits		0		1	1
Publicacions periòdiques		0			
Documents sonors	101	35	3.409	44	3.453
Audiovisuals	320	315	5.200	41	5.241
Documents electrònics	4	16	267	16	283
Documents cartogràfics	4	1	25	3	28
Documents gràfics		0	0	2	2
Música impresa		0	0	0	0
Microformes		0		25	25
Altres documents	19	1	43	12	55

### 2.2 Usuaris i Carnets. Qui ve a la Biblioteca ?

Per l'ús d'alguns serveis de la biblioteca, la ciutadania i entitats de Palafrugell i comarca necessiten el Carnet d'Usuari. També turistes i visitants. Actualment, al desembre del 2015, la biblioteca de Palafrugell disposa de **17.188** carnets d'usuaris registrats. D'aquests, **4.180** són d'infants i joves, **12.905** corresponen a adults i **63** a entitats diverses, majoritàriament escoles.

El Carnet de la nostra biblioteca és gratuït i operatiu en tota la xarxa de biblioteques del Sistema de Lectura Pública de Catalunya,

	Altes	Baixes	Total
<b>Carnets Totals</b>	<b>682</b>	<b>374</b>	<b>17.188</b>
Carnets Persones Total	677	374	17.125
Carnets Infants i Joves. Total	208	200	4.180
Carnets Infants Total	144	200	3.409
Carnets Adults Total	458	148	12.905
Carnets Entitats Total	5	0	63

### 2.3. Préstec de Documents als Usuaris i Consulta a Sala.

La Biblioteca disposa d'un fons documental variat i divers. Els usuaris poden fer préstec d'aquests documents i emportar-se el material a casa - o a la feina - per la seva lectura o visualització. El volum de material documental en préstec per individu són 15 llibres, 7 dvd's i 7 Cd's per 30 dies de marge. El personal de la biblioteca també treballa preparant lots de documents de més de 30 obres per a entitats del municipi com escoles, aules, llars d'infants o associacions veïnals i entitats de Catalunya o Espanya.

El 2015, s'han fet uns **44.158** préstecs, **8.255** d'usuaris infantils i joves i **33.798** usuaris adults.

#### Préstec per Usuari : Infants i Joves. Adults. Entitats.

	Actius	Transaccions de préstec per tipus d'usuari	Renovacions per tipus d'usuari	Total préstecs per tipus d'usuari
Usuaris de préstec total	<b>3.657</b>	<b>36.899</b>	<b>7.249</b>	<b>44.148</b>
Usuaris de préstec persones total	3.645	36.648	6.787	43.435
Usuaris de préstec infants i joves total	910	6.975	1.280	8.255
Usuaris de préstec infants total	651	5.284	898	6.182
Usuaris de préstec adults total	2.726	28.674	5.124	33.798
Usuaris de préstec entitats total	12	251	462	713

#### Préstec per Tipus de Document : Llibres. Revistes. DVD. CD.

	Transaccions de préstec per tipus de document	Renovacions per tipus de document	Total préstecs per tipus de document
Documents prestats total	<b>36.899</b>	<b>7.249</b>	<b>44.148</b>
Documents prestats Llibres i Fullets	24.930	5.868	30.798
Documents prestats Revistes	1.955	270	2.225
Documents prestats Sonors (CD)	1.906	355	2.261
Documents prestats Audiovisuals (DVD)	7.968	730	8.698
Documents prestats Electrònics	7.968	730	8.698
Documents prestats altres	40	12	52

## Préstec interbibliotecari ( de biblioteca a biblioteca ) i Préstec a Entitats

La biblioteca facilita l'accés a tot el fons del Sistema de Lectura Pública de Catalunya per mitjà del préstec interbibliotecari gratuït a tots els ciutadans. Les entitats de la població gaudeixen de condicions especials i més flexibles en el servei de préstec.

Durant el 2015 hem continuat la col·laboració amb entitats del municipi, com per exemple, la col·laboració amb el projecte Lecxit impulsat des de la Fundació Pallach o el préstec de suport al Centre Psicopedagògic Ludus de Palafrugell. La biblioteca ofereix maletes viatgeres amb documents seleccionats per edats i necessitats lectores.

Si fem un repàs a les xifres, a la biblioteca hem rebut uns **1.138** documents demanats pels nostres usuaris a altres biblioteques i hem servit del nostre fons **1.152** documents a més de 60 biblioteques de tot Catalunya, en les 52 setmanes de l'any 2015.

<b>Préstec Interbibliotecari</b>	Documents originals inclosos en un lot	Documents originals un per un	Total documents originals	Total
<b>Documents Servits en PI</b>				
Documents Servits a altres biblioteques total	2	1.150	1.152	1.152
Inclou biblioteques catalanes i espanyoles.				
<b>Documents Rebuts en PI</b>				
Documents Rebuts des d'altres biblioteques total	135	1.003	1.138	1.138

### 2.4. Servei d'informació i orientació. Presencial i Virtual.

L'Equip humà que treballa a la biblioteca orienta i assessora als ciutadans sobre el ventall de serveis que la biblioteca ofereix. Algunes de les tasques més habituals del personal són:

- Assessorar en consultes de documents o informació mitjançant catàleg propi - o extern -.
- Fer préstec de documents - individuals o en lots - a individus, famílies i col·lectius.
- Respondre a sol·licituds i demandes de compra de material documental.
- Respondre a les necessitats dels ciutadans i entitats sobre documents, informació o dades, en forma presencial o virtual.
- Coordinar activitats de difusió lectora i cultural que fomentin el coneixement.
- Assessorar en l'ús de les noves tecnologies i en l'ús de la xarxa wifi dins l'equipament.
- Actualitzar i donar resposta en les xarxes socials, mitjançant Twitter i Facebook.
- Posar al dia la nostra web i el nostre blog.

En aquest moment la Biblioteca de Palafrugell disposa de pàgina web pròpia, Facebook, Twitter i blog. També utilitza eines del núvol com drive o dropbox.

[www.bibgirona.cat/biblioteca/palafrugell](http://www.bibgirona.cat/biblioteca/palafrugell)

[www.facebook.com/biblioteca.palafrugell](https://www.facebook.com/biblioteca.palafrugell)

<https://twitter.com/bibpalafrugell>

<http://bibpalafrugell.blogspot.com/es/>

<https://sites.google.com/site/serveieducatiubpalafrugell/>



En el nostre equipament, hi ha hagut unes **100. 611 entrades de visitants** en l'àmbit presencial al 2015 i **92.307 entrades virtuals** -webs com arteca o bibgirona Palafrugell, Facebook i Twitter. Com a novetat, aquest any 2015, oferim la web del Servei Educatiu de la biblioteca per a escoles i altres centres o entitats educatives.

## 2.5 Servei d'accés a les TIC : Ofimàtica. Internet. Wifi.

El servei de **Noves Tecnologies** és d'accés lliure i gratuït per a tothom. Els menors de catorze anys necessiten l'autorització del pare o la mare per l'ús d'ordinadors i wifi.

L'objectiu del servei és garantir la possibilitat d'accés a les noves tecnologies a tota la població, tant en programes d'ofimàtica com en l'accés a internet per evitar l'esclatxa digital entre la població. Actualment també disposem de servei **d'accés a la xarxa Wifi** a tot l'equipament per a usuaris amb noves eines tecnològiques com són les tauletes, els smartphones o els portàtils.

Durant el 2015, amb la Fundació Pere Tarrès i Vodafone, hem realitzat **3 sessions de formació TIC**, en format taula rodona, per ensenyar a utilitzar els smartphones a persones majors de 55 anys, amb molt bona acollida.

### Connexions als Ordinadors de la Biblioteca i a la xarxa wifi

Tipus de Sessions		Dades 2015
<b>Usuaris Actius d'Internet i Ofimàtica</b>		<b>1.650</b> Usuaris Actius
<b>Sessions Actives d'Internet i Ofimàtica</b>		<b>23.225</b> Sessions en PC
<b>Usuaris Actius del Servei Wifi</b>		<b>1.218</b> Usuaris Actius
<b>Sessions Actives del Servei Wifi</b>		<b>12.005</b> Sessions Actives

## 2.6 Activitats Cultural : Formació. Clubs. Exposicions. Tallers

Al llarg del l'any **2015**, s'han programat **més de 300 activitats** destinades a un públic infantil, juvenil i adult que contempla els objectius d'incentivar la lectura, el coneixement, el diàleg social i la participació ciutadana. Es programen habitualment cursos de formació en TIC, clubs de lectura, converses d'idiomes (en anglès i francès), hores del conte per infants, xerrades diverses i activitats dins del projecte Nascuts per Llegir. També hi ha un programa en Visites i Formació d'usuaris que s'ofereixen a grups escolars o entitats diverses i tenen com a objectiu ampliar els coneixements dels serveis de la biblioteca adequant-ho als diversos nivells i necessitats de la població.

Cal no oblidar les activitats de Nadal i Setmana Santa per infants, les activitats d'estiu proposades a la Biblioplatja de Tamariu com les converses de barraca o tots aquells actes relacionats amb el projecte artístic Arteca.

A continuació podeu veure la **llista d'activitats fetes al 2015 (339 Activitats) i número d'assistents (7.442 assistents)**.

ACTIVITATS 2015	Sessions	Assistents
<b>Activitats. Sessions i Assistents.</b>		
<b>Visites Escolars</b>	<b>77</b>	<b>2057</b>
<b>Altres visites guiades</b>	<b>8</b>	<b>115</b>

Hores del conte	19	359
Clubs de lectura	9	153
Club de Teatre	9	162
Club de Matemàtiques	9	54
Club de lectura fàcil	2	55
Projecció documental	0	0
Exposicions ARTECA	14	770
Converses anglès	64	896
Converses àrab	23	69
Converses francès	32	480
Activitats NPL	8	200
Bibsons	8	80
Conferències i Presentacions llibre	22	795
Activitat infantil	12	360
Sortides culturals	4	80
Taules rodones ARTECA	1	25
Art-tour ARTECA infantil	5	75
Palafrugell Dibuixa	2	42
Memòria oral (Converses de barraca)	2	420
Tallers infantils Biblioplatja	9	195
<b>TOTALS</b>	<b>339</b>	<b>7442</b>

## 2.7. Serveis Extramurs : Biblioplatja i Servei a Calella (AVAC).

Com en els darrers estius, la biblioteca ofereix els mesos de Juliol i Agost un servei de Biblioplatja a la platja de Tamariu amb la col·laboració de l'Associació de Veïns i Amics de Tamariu. Per desenvolupar aquest servei és col·loca la Caseta a la platja i s'estableix la contractació d'una persona per desenvolupar el servei i donar atenció al públic. La **Biblioplatja** disposa d'un fons de **més de 500 documents** per consulta i préstec. També es compra diàriament premsa i publicacions. Els préstecs van arribar a **338** en 60 dies de funcionament.

La Biblioplatja planifica una agenda d'activitats al llarg de l'estiu. Aquest any 2015, s'han realitzat un ventall d'activitats infantils com són una Master Class de Cuina Infantil, Un Taller Infantil " Ens divertim llegint " amb col·laboració amb la Fundació Pla i dues Hores del Conte en anglès amb la col·laboració de l'escola " Kids & Us " . També s'han realitzat dues activitats de Converses de Barraca en el nou espai - cedit per l'Hotel Hostalillo - Sala Salí, que ens ha permès millorar en qualitat. les sessions. Els temes tractats en Converses varen ser **L'Empordanet Literari (Juliol) i Pirates, Torres de Guaita i La Muralla de Palafrugell (Agost)**.



## Servei a Calella (AVAC)

Durant l'estiu del 2015, l'Associació d'Amics i de Veïns de Calella donava un servei bibliotecari a Calella, en horari de tardes – 17 h a 20 h -, amb l'assessorament i orientació de la Biblioteca de Palafrugell. Aquest local disposa d'un fons documental, catalogat i cedit per la biblioteca, per ser consultat i prestat. El joves monitors assessoraven en l'àmbit lector i donaven informació sobre la xarxa wifi.

## 2.8. Projecte Arteca. Espai Arteca.

Arteca és un **servei d'exposició i préstec gratuït d'obres d'art** realitzades per artistes vinculats amb Palafrugell. L'objectiu és impulsar la vida cultural i artística del nostre entorn. Aquest projecte és dirigit des de la Biblioteca de Palafrugell.

Després de la inauguració de la Sala Polivalent a l'abril del 2014, aquest any 2015, ens hem centrat en la dinamització del projecte amb un ventall d'activitats i accions com són els tallers d'art ModulArt, les xerrades sobre art, les sortides a tallers d'artistes o l' inici del projecte Palafrugell Dibuixa, amb l'artista local Lluís Bruguera.

A continuació exposem algunes dades més significatives del 2015.

### DADES ARTECA 2015

Artistes de nova incorporació	<b>11</b>
Peces noves al fons	<b>11</b>
Número total de préstecs	<b>26</b>
Número d'usuaris	<b>10</b>
Núm. total d'obres prestades	<b>20</b>
Total de peces al fons (a 31/12/2015)	<b>122</b>
Total d'artistes Col·lectiu Arteca (a 31/12/2015)	<b>108</b>

Els artistes que s'han incorporat al col·lectiu d'Arteca són:

**Maties Carreras Salrà**  
**Francisco Cobos Ureña**  
**Carles Perez Subirana**  
**Eva Tormo Capdevila**  
**Laura Mallart**  
**Maite Terrés Garcia**  
**Lluís Masdeu**  
**Lina Gil**  
**Llorenç Marquès Grau**  
**Ana Ramallo**  
**Carles Torrent Fajardo**



### 3 Col·laboracions amb Entitats i Convenis

Col·laborem amb (Entitats) :	Descripció	Data
Centres Educatius. Llars, Escoles i IES	Visites Guiades i Formació en l'ús dels Serveis.	Tot l'any
Oficina de Català. Consorci de Normalització.	Formació Usuaris. Club de Lectura Fàcil.	Tot l'any
Escola de Música de Palafrugell.	Activitat Conjunta en Flors i Violes 2015	Maig. 2015.
Fundació Josep Pallach	Projecte Lèxic. Recursos Documentals	Tot l'any
Biblioteca Pública de Tolosa (Euskadi)	Maleta Viatgera amb llibres infantils	Tot l'any
Ràdio Palafrugell	Programa Bibsons i Programa És Viu	Tot l'any
Espai Dona Palafrugell	Xerrades i Conferències	Tot l'any
Fundació Josep Pla	Activitats Infantils i Adults	Tot l'any
Aula d'art. Palafrugell	Exposició Col·lectiva en el Projecte Arteca	Juliol. 2015.
Urban Sketchers Palafrugell	Projecte Palafrugell Dibuixa (Arteca)	Tot l'any
Ateneu de Palafrugell	Xerrades sobre temes socials i culturals	Tot l'any
Suport a la Dona	Xerrades i Conferències	Tot l'any
Xarxa Civil Unesco	Trobada Escoles i Biblioteques	Abril. 2015.
Editorial La Galera	Exposició de Llibres Infantils	Abril. 2015.
Centre Psicopedagògic Ludus (Privat)	Assessorament Bibliogràfic. Lots de Llibres.	Tot l'any
Helen Doron. Escola d'Anglès	Activitats Infantils en formació d'idiomes	Tot l'any
Kid & Us. Escola d'Anglès	Activitats Infantils en formació d'idiomes	Tot l'any
Grup Casamar. Llafranc.	Activitat de Maridatge. Gastronomia i Cultura.	Juny 2015.
Hotel Hostalillo. Tamariu.	Activitats d'Estiu al Biblioplatja. Infantils i Adults	Estiu. 2015.
Fundació Rafael Masó. Girona.	Xerrada sobre l'arquitecte Rafael Masó.	Juliol. 2015.
Camping Tamariu	Caseta del Biblioplatja. Lloc d'Hivern.	Hivern. 2015.
Associació d'Amics i Veïns de Calella. AVAC	Bibliobarri de Calella. Juliol i Agost. Activitats.	Estiu. 2015.
Associació de Veïns de Tamariu	Biblioplatja. Converses i Sardinada.	Estiu. 2015.

### 4 Subvencions Rebudes

Entitat	Concepte	Import
Diputació de Girona	Adquisició de Fons . ADG	9.300
Diputació de Girona	Revistes (Publicacions)	5.869,3
Diputació de Girona	Activitats. Escènics 2015.	3000
Generalitat	Adquisició de Fons.	2.816,71

## 5 Indicadors

**Indicador de Visites per dia de servei. Dades 2015 i 2014.**

**(Visites Equipament)**

	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Àmbit territorial Girona:	187,54	172,19
Comarca: Baix Empordà:	159,13	172,22
Biblioteca de Palafrugell:	<b>341,05</b>	<b>436,69</b>

**Indicador: Documents prestats per Dia de Servei.**

**Dades 2015 i 2014. (Documents)**

	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Àmbit territorial Girona:	98,21	95,20
Comarca: Baix Empordà:	88,45	91,49
Biblioteca de Palafrugell:	<b>149,65</b>	<b>169,65</b>

**Indicador: % de Carnets sobre Població Total.**

**Dades 2015 i 2014. (Carnets)**

	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Àmbit territorial Girona:	53,68 %	50,87 %
Comarca: Baix Empordà:	54,50 %	51,66 %
Biblioteca de Palafrugell:	<b>75,23 %</b>	<b>72,00 %</b>

**Indicador: Usuaris actius de préstec per habitant.**

**Dades 2015 i 2014. (Usuaris)**

	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Àmbit territorial Girona :	0,15	0,13
Comarca: Baix Empordà:	0,15	0,15
Biblioteca de Palafrugell:	<b>0,16</b>	<b>0,16</b>

## 6 Actuacions presents i futures a la Biblioteca

A continuació exposem algunes de les **actuacions aconseguides al 2015** que ens han permès ordenar i organitzar millor els espais de l'equipament bibliotecari.

Serien les nostres actuacions de present aconseguides :

- 1.- Redistribució d'espais i mobiliari de la Sala Infantil.
- 2.- Adquisició d'uns 200 dvd's per millorar l'oferta de cares als usuaris/es.
- 3.- Revisió i increment de la Planificació de visites i formació per escoles i entitats.
- 4.- Reduir la Sonoritat a la Planta Primera.

Al llarg del 2016, ens proposem algunes **actuacions per millorar el funcionament** de la biblioteca, en espais i fons, i també una norma d'ús de la Sala Polivalent.

Serien les nostres actuacions de futur immediat :

- 1.- Adaptar i Millorar la Senyalització d'Espais i Fons dins la Biblioteca.
- 2.- Disposar d'un nou moble per a les novetats en llibres i dvds.
- 3.- Disposar d'un nou moble pel Fons de dvd's per la seva millor disposició i visualització.
- 4.- Millorar les Polítiques d'Adquisició i Selecció de Fons. Norma bàsica.
- 5.- Redactar un Pla d'usos pel bon funcionament de les activitats diverses de la Sala Polivalent.