

Què fem?

- Millorar i mantenir tota la infraestructura informàtica i de comunicacions
- Donar suport als usuaris en totes les aplicacions informàtiques
- Gestió de tota la telefonia tant fixa com mòbil i accessos a Internet
- Fer d'intermediaris entre els usuaris finals i les empreses desenvolupadores del programari davant de qualsevol error o disfunció a les aplicacions
- Administració, gestió i control de totes les bases de dades corporatives
- Realitzar, controlar i mantenir les còpies de seguretat i la restauració de dades en cas de necessitat
- Elaborar petites aplicacions de bases de dades per realitzar funcions concretes
- Som interlocutors, en tot el que fa referència a dades, amb el Centre de Gestió Cadastral i amb l'Institut Nacional d'Estadística
- Elaborar informes i estadístiques
- Tractament de dades en els processos electorals
- Verificar tasques realitzades per altres usuaris sobretot en intercanvi de dades amb altres administracions
- Preparar i fer sessions de formació al personal de l'Ajuntament
- Mantenir i reparar el material informàtic

Ens podeu trobar a

Carrer Cervantes, 16

Horari d'atenció al públic

dilluns a divendres de 9 a 13.30h

Responsable polític



Josep Gabarró

jgabarro@palafrugell.cat

Responsable tècnic

Joaquim Lorente

Personal

- 1 tècnica auxiliar informàtica
- 1 tècnic auxiliar informàtica
- 1 auxiliar manteniment

Pressupost Total

163.995,22€

Pressupost executat

163.995,22€

01. Pressupost

	2014
CONTRACTES MANTENIMENT EQUIPAMENT INFORMÀTIC	77.245,32 €
MATERIAL INFORMATIC	18.590,98 €
EQUIPAMENT INFORMATIC	68.158,92 €

02. Descripció de les activitats

Durant l'any 2014 hem realitzat les següents activitats:

- Hem incorporat al departament d'Informàtica en Martí Reig provinent del departament d'Administració Electrònica i que serà el responsable sobretot de la configuració i el suport als usuaris dels expedients creats amb el nou programari de gestió de expedients de la empresa Aytos.
- Canvi del programari de gestió d'expedients. Hem adquirit la aplicació BPM de la empresa Aytos per a la gestió i el seguiment dels expedients electrònics generats a l'Ajuntament. En un primer pas hem contractat la modelació de 4 expedients de les àrees d'urbanisme, secretaria i intervenció més 1 expedient genèric que ens han de permetre l'aprenentatge de l'eina i en un segon pas ser autònoms en la generació i el modelatge de nous expedients per totes les àrees i departaments de l'Ajuntament.
- Policia: Projecte per gestionar les sancions a la via pública en línia amb connexió directa als servidors de la Diputació de Girona.
- Ampliació i millora infraestructura informàtica.
 - Can Bech: Switch troncal per la xarxa interna.
 - Ampliació de la capacitat de la cabina de discos HP amb tres discos de 1 Terabite en configuració RAID-5.
 - Ampliació de la cobertura wifi a l'àrea d'urbanisme.
 - Ràdio Palafrugell: Cablejat, rack ordinadors i servidors, SAI.
 - Policia: 15 smartphone's i impressores portàtils.
 - Unitat mòbil atestats connectada amb la central.
 - Museu de Suro: 2 ordinadors i un escàner d'alta resolució.
 - Joventut: 2 iMac per projecte d'edició de vídeo.
 - Biblioteca: 1 ordinador portàtil.
- Centralització de les còpies de seguretat del Centre Municipal d'Educació.
- Ampliació del sistema de telefonia de VoIP al Centre Municipal d'Educació i Cal Ganxó (Museu del Suro).
- Unificació dels comptes de correu electrònic per donar una imatge corporativa.
- Renovació del contracte de telefonia mòbil amb la empresa Movistar millorant els descomptes aplicats a totes les trucades i les quotes d'accés a internet.
- Gestions amb operadors locals d'internet (GRN, Altanet, Anxanet, etc...) per millorar la connectivitat a internet d'empreses i particulars de Calella, Llafranc i Tamariu, on aquest servei és més precari.

- Implantació de les reunions operatives a informàtica. Després d'un període inicial de reunions setmanals hem passar a fer-les amb periodicitat quinzenal.
- Estudis amb diferents empreses especialitzades de les diferents possibilitats i costos de la instal·lació de fibra òptica entre Can Bech i altres dependències municipals. Durant aquest 2014 hem començat les actuacions i en funció de la seva viabilitat tècnica i econòmica podrem fer alguna actuació al 2015.

03. Subvencions rebudes

	Entitat	Import
SUBVENCIÓ NOVES TECNOLOGIES	Diputació de Girona	10.658,99€