

# MEMÒRIA 2017

## ÀMBIT DE SEGURETAT CIUTADANA



### **Seguretat Ciutadana**

Regidor Lluís Pujol Mascort (gener-maig)

Regidor Francesc Xavier Jonama Caselles (maig-desembre)

# Índex

---

## 1 Policia de trànsit i seguretat viària

- 1.1 Accidentalitat viària
- 1.2 Controls de trànsit
- 1.3 Servei de grua
- 1.4 Gestió de vehicles abandonats
- 1.5 Educació vial

## 2 Policia administrativa

- 2.1 Oficina d'atenció ciutadana
- 2.2 Oficina d'objectes perduts
- 2.3 Negociat de sancions

## 3 Policia de proximitat

- 3.1 Policia Comunitària
- 3.1 Escoles
- 3.2 Funerals
- 3.3 Atencions relacionades amb l'atenció directe a les persones
- 3.4 Serveis extraordinaris

## 4 Seguretat Ciutadana

- 4.1 Actes
- 4.2 Atestats

## 5 Protecció Civil

## 6 Indicadors

## La Policia Local

### Personal

Sotsinspector	1
Sergents	4
Caporals	8
Agents	36
Agents interins	3
Agents interins estiu	7
Administratiu	1
Auxiliar administratiu	2

### Formació

- Curs avançat de prevenció i intervenció en seguretat ciutadana. Organitzat per Netpol. Hi assisteixen dos caporals i un agent.
- Curs de primers auxilis psicològics. Organitzat per la Policia Local de Girona. Hi assisteixen dos agents
- Curs de tàctica i tècnica d'intervenció policial. Organitzat per la Diputació de Girona. Hi assisteixen sis agents.
- Curs d'Alcoholèmies i Drogues, organitzat per la Diputació de Girona. Hi assisteix un agent.
- Curs d'Anglès per atenció ciutadana, organitzat per l'Ajuntament de Palafrugell. Hi assisteix un agent.
- Curs actualització de 4/2015 i tècniques d'actuació en DECS, organitzat per la Diputació de Girona i l'ISPC. Hi assisteixen dos caporals i vuit agents.
- Curs de Sergent de l'ISPC. Hi assisteix un sergent.
- Curs de Caporal de l'ISPC. Hi assisteix un caporal.
- Sessió formativa d'estratègies d'educació de mobilitat segura per a la gent gran. Organitza per l'ISPC. Hi assisteixen dos agents.
- Curs d'actualització de Seguretat Ciutadana organitzat per l'ISPC. Hi assisteixen tres agents.
- Taller sobre el control preventiu d'alcoholèmia i drogues, organitzat per l'ISPC. Hi assisteixen cinc caporals.
- Curs de primers auxilis psicològics en situacions d'emergència, organitzat per Dipsalut. Hi assisteix un caporal.
- Taller de policia administrativa, organitzat per l'ISPC. Hi assisteixen dos sergents.
- Curs de Gestió positiva del conflicte, organitzat per l'Ajuntament de Palafrugell.
- Curs en línia sobre actualització legislativa, organitzat per l'ISPC. El realitzen quatre agents.
- Curs bàsic voluntaris Protecció Civil, organitzat per l'ISPC. Hi assisteixen dos voluntaris.
- Curs d'Actualització del Codi Penal. Organitzat per Policia Local de Platja d'Aro. Hi assisteix un agent.
- Curs Bàsic 2016/2017. El realitzen dos agents.

## 1. Policia de trànsit

### 1.1 Accidentalitat viària

Hi ha hagut un descens d'accidents de trànsit.

	2016	2017
<b>Número total d'accidents</b>	<b>289</b>	<b>339</b>
Accidents amb ferits greus	3	8
Accidents amb ferits lleus	47	59

### 1.2 Controls de trànsit

S'han reduït el nombre de controls estàtics. S'han controlat un total de 962 vehicle per alcoholèmia i drogues.

	2016	2017
Controls estàtics	440	277
Vehicles controlats	2.815	2.036

### 1.3 Servei de grua

Durant el 2017 hi ha hagut menys vehicles retirats amb grua.

	2016	2017	Variació %
<b>Total vehicles retirats</b>	<b>655</b>	<b>618</b>	<b>-5'6 %</b>
Gener	34	17	
Febrer	17	22	
Març	15	37	
Abril	20	39	
Maig	40	24	
Juny	54	61	
Juliol	141	91	
Agost	229	182	
Setembre	38	35	
Octubre	17	40	
Novembre	25	34	
Desembre	25	36	

#### 1.4 Gestió de vehicles abandonats

L'any 2017 s'han retirat un total de 14 vehicles. Del control i la gestió dels vehicles abandonats es porta un registre específic de cada vehicle, per tal de controlar les gestions realitzades, i l'agent que les ha dut a terme.

	2016	2017
Vehicles retirats per abandonament	18	14

#### 1.5 Educació vial

Durant el curs 2016-2017 es va impartir educació vial als següents centres escolars: col·legis Vedruna, Sant Jordi, Barcelí i Matas, Carrilet, Torres i Jonama de Palafrugell i de Mont-ràs i col·legi PI I VERD.

Els alumnes més joves de Palafrugell també inicien un primer contacte amb la Policia Local. amb motiu del concurs de dibuix es porten vehicles policials als alumnes de P3, P4 i P5.

## 2 Policia administrativa

### 2.1 Oficina d'Atenció Ciutadana

L'oficina d'atenció al ciutadà de la Policia Local és un punt de referència per a moltes persones per tal d'informar-se i assessorar-se en diversos temes, no només de trànsit o seguretat ciutadana. Les demandes que s'atenen a l'OAC van des de l'orientació en temes de caire jurídic, fins a informació turística de la vila.

Des de l'Oficina d'Atenció al ciutadà s'atenen les demandes directes dels ciutadans i visitants de Palafrugell, les trucades telefòniques i es coordinen les comunicacions entre els agents de servei.

Les altres tasques que es realitzen són:

- Gestió informàtica del dipòsit de vehicles.
- Cobrament de taxes de grua i de talls de carrer.
- Registre informàtic de les incidències i de les trucades.
- Control de les càmeres de vigilància.
- Gestió de l'Oficina d'Objectes perduts.

### 2.2 Oficina d'objectes perduts

Durant l'any 2017 s'han obert 441 expedients d'objectes perduts i recuperats.

### 2.3 Negociat de sancions

El departament de sancions ha tramitat durant l'any 2017 un total de 28.625 expedients de denúncies, desglossats entre els següents tipus:

	<b>2017</b>
<b>Totals</b>	<b>28.625</b>
Ordenança de circulació i seguretat Vial i RG	24.142
Ordenança Reguladora de les Zones Blaves	4.187
Denúncies del Servei Català de Trànsit	296

## 2.4 Gestió administrativa

Al llarg de l'any 2017 han entrat al registre de la Policia Local un total de 1.166 documents. Per altra banda han sortit de les nostres oficines un total de 1.175 documents.

Un altre tràmit documental és l'aixecament d'un total de 184 actes per deixar constància d'esdeveniments susceptibles d'expedients sancionadors, o simplement per posar de manifest una voluntat.

<b>Tipologia</b>	<b>Totals</b>
Cessions vehicles	4
Vehicles abandonats	14
Genèrica	42
Immobilització vehicles	21
Precintes vehicles	7
Acta de manifestació	2
Alcoholèmia	40
Lliurament menor	30
Acta denúncia	5
Civisme	6
Altres	13

## 3 Policia de proximitat

### 3.1 Policia comunitària

La policia de proximitat i les relacions amb la comunitat queden emmarcades dins del servei públic de policia en les funcions de prevenció, foment de la pacífica convivència i protecció de les persones.

Els integrants de la unitat de policia comunitària de Palafrugell mantenen una estreta relació amb la ciutadania que acostia la funció policial a la societat que serveix. Aquesta relació propera, policia-ciudadà, fa que el flux d'informació sigui bidireccional i augmenti exponencialment a mesura que s'incrementa la confiança mútua, d'aquesta manera es defineixen "a mida" les necessitats de cada zona o sector de treball amb la possibilitat d'adaptar-les o reajustar-les a cada situació.

<b>Relacions amb la comunitat</b>	
Contactes relacions amb la comunitat	217
Conflicte veïnals	79
Recepció de queixes	515

### 3.2 Escoles

Durant el període escolar que es compren des del mes de setembre fins al mes de juny, es dona seguretat, als 8 centres d'ensenyament, durant l'entrada i la sortida dels alumnes als centres docents, amb un mínim d'un agent i un màxim de dos per escola.

A banda de la seguretat als alumnes en l'entrada i la sortida dels centres escolars, a l'hora d'esbarjo dels centre d'educació secundària, es realitzen patrulles per la zona per garantir la seguretat dels joves. Quinzenalment es mantenen entrevistes amb els directors dels centres d'educació secundària, per tal de poder solucionar qualsevol conflicte que pugui sorgir.

### 3.3 Funerals

Durant l'any 2017 s'han cobert un total de 42 funerals, els quals requereixen la presència d'un a tres agents, segons les previsions.

### 3.4 Atencions relacionades amb l'atenció directe a les persones

Es freqüent rebre avisos sol·licitant presència dels serveis sanitaris per atendre persones que s'han lesionat o que es troben malament. Pot tractar-se d'una ensopegada al carrer, d'una caiguda a l'interior del domicili, o d'algun trasllat urgent a un centre hospitalari.

En aquests casos les unitats d'intervenció amb la informació obtinguda mobilitzen els serveis d'urgència necessàries; 061, VAM, Bombers, a més de poder oferir una primera assistència de primers auxilis o de suport psicològic.

<b>Concepte</b>	<b>Total</b>
Actuacions de policia assistencial	800
Actuacions amb persones malaltes / intoxicades	441

### 3.5 Festes i fires

A Palafrugell es celebren durant l'any actes que ja sigui per la seva tradició o per la seva repercussió social atrauen una gran afluència de públic.

Cada acte o festa fa necessària una planificació específica ja que les característiques de cadascuna són diferents, es cobreix tant la seguretat del trànsit com dels persones assistents i participants als actes.

Els actes celebrats durant l'any 2017 han estat els següents:

GENER	Primer sol de l'any Cavalcada de Reis a Palafrugell Arribada dels Reis a Llafranc
FEBRER	Carnestoltes de les Escoles Concurs de dibuix "Els nens, les nenes i la Policia Local"

MARÇ	Cursa ciclista Marxa Fèmina del Suro L'Entrabancada de Palafrugell
ABRIL	Cursa de les Escoles Processó de Setmana Santa Dia del Far de Sant Sebastià Diada de Sant Jordi EuroLaser Calella
MAIG	Flors i Violes Voltes ciclistes Marxa de la Garoina Fireta infantil Havaneres a Plaça Nova Cursa Memorial Antonio Miguel Empordavespa Regates Tamariu Festes de Primavera (diversos actes: Tustarrada, Torraiada, Cheerleaders, concerts a Can Mario, cercavila de Grallers i Capgrossos, correfoc, espectacles infantils, artesanía...) Carrousel Costa Brava
JUNY	Enfilalls X cursa Llafranc - pujada al Far de Sant Sebastià Festa de la Pela del Suro Cursa ciclista Autovia Sortida bicicletes escola Torres i Jonama Concentració Motos Custom Trobada vehicles clàssics
JULIOL	Cantada d'Havaneres de Calella de Palafrugell Festa Major de Palafrugell (diversos actes) Barraques Concerts Cap Roig Concert Itaka Spinning Canadell Ruta pel Camí de Ronda
AGOST	Concerts de Cap Roig Mini marató de Calella Festa del carrer Ample Festa Major de Llafranc Festa Major de Tamariu Havaneres Port Bo Havaneres Plaça Nova Havaneres Tamariu Havaneres Llafranc Fira Brocanters Travessia de Llafranc Festa Major de Llofriu Bicicletada popular de Llafranc Festa d'Ermedàs



	Festa de Sant Roc Rebaixes al carrer Festa del Pedal Festa del barri Piverd Festa del barri Mas Mascort
SETEMBRE	Mercat Boig Havaneres a Tamariu
OCTUBRE	Travessia Radical Mar Brava Oncotrail Concert Jazz Actes Club Vela Calella
NOVEMBRE	Diada de tot Sants Gran recapte d'aliments Concentració de motos Vespa Can Mario
DESEMBRE	Fira de Nadal Actes Rodamon Pista de Gel Actes Cap d'Any

#### 4 Seguretat Ciutadana

Els ítems o paràmetres a tenir presents en aquesta àrea són:

- La presentació de denúncies
- El número de detencions efectuades
- La instrucció d'atestats
- L'elaboració d'un mapa de fets delictius
- Les actuacions relacionades en matèria de seguretat pública

##### 4.1 Actes

En aplicació a la llei 4/2015 de protecció de la Seguretat Ciutadana s'han aixecat 191 actes relacionades amb la intervenció de substàncies estupefaents o amb relació amb armes o altres mitjans d'agressió. Les substàncies o material comissat es trameten a la Direcció General de Seguretat Ciutadana, que s'encarrega de la instrucció dels expedients.

	2016	2017
Retirada d'armes prohibides	2	6
Tinença i consum de drogues	57	157
Altres infraccions	21	28

## 4.2 Atestats

	2016	2017	Variació%
Atestats instruïts	188	293	55'83 %
Persones detingudes	38	30	-21'25 %

  

	2016	2017
Contra la seguretat viària	39	40
Contra la seguretat col·lectiva	0	1
De les lesions	3	6
Contra la llibertat	4	2
Delictes contra el patrimoni	25	22
De les falsedats	1	0
Delictes contra l'administració de justícia	1	2
Delictes contra l'ordre públic	5	8
Fets varis	26	20
Llei 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana	80	191
Ordre judicials	4	1

## 5 Protecció Civil

La protecció civil és el servei públic essencial de gestió del risc col·lectiu que integra el conjunt d'accions adreçades a evitar, reduir o corregir els danys causats a persones, béns i medi ambient per tota classe de perills o d'amenaques quan l'amplitud o la gravetat de llurs efectes, potencials o efectius, els fa assolir el caràcter d'afectació col·lectiva.

### Mesures d'emergència de Protecció Civil

1. **Avaluació:** detectar quines situacions de risc són possibles
2. **Prevenió:** fer el possible per disminuir el risc al mínim
3. **Actuació:** actuar si, tot i les mesures anteriorment citades, es dona la situació de risc.

Per desenvolupar aquestes funcions el servei de protecció civil municipal porta a terme les següents actuacions:

1. **Previsió** dels riscos greus, entesa com l'anàlisi objectiva d'aquests i la seva
2. **Prevenió** o conjunt d'actuacions encaminades tant a la disminució dels riscos com a la seva detecció immediata, per vigilància a localització en el territori.
3. **Planificació** de les respostes davant de situacions de greu risc col·lectiu i emergències i també l'estructura de coordinació, comunicacions, comandament i control dels diferents organismes i entitats que actuen en aquestes respostes.
4. **Intervenció** per anul·lar les causes i pal·liar, corregir i minimitzar els efectes de les catàstrofes i les calamitats públiques.

5. **Informació i formació** de les persones i els col·lectius que puguin ésser afectats per riscos, catàstrofes i calamitats públiques i la preparació adequada de les persones que pertanyen als grups d'intervenció (formació d'actuants).
6. La **rehabilitació** o restabliment dels serveis essencials i la confecció de plans de recuperació de la normalitat, en els termes establerts per la Llei 4/1997.

Pel que fa a la planificació, l'Ajuntament de Palafrugell fins a l'any 2015 disposava de 6 manuals d'emergència:

Manual d'Actuació per a Contaminació Accidental de la Aigües Marines (CAMCAT)  
Manual d'Actuació per a Inundacions (INUNCAT)  
Manual d'Actuació per a nevades (NEUCAT)  
Manual d'Actuació per a emergències sísmiques (SISMICAT)  
Manual Bàsic d'Actuació  
Manual d'Actuació per a incendis forestals (INFOCAT)

Aquests manuals, en compliment amb allò establert al Decret 155/2014, han estat agrupats en el Document Únic de Protecció Civil Municipal ( DUPROCIM), que engloba en un sol document la planificació per les emergències per tots els riscos naturals que afecten al nostre municipi. Aquesta substitució es va portar a terme en virtut de l'acord del Ple de l'Ajuntament de Palafrugell de 26 de novembre de l'any 2015.

L'Ajuntament de Palafrugell participa activament en les següents campanyes estacionals de prevenció de riscos programades per la Generalitat de Catalunya.

INFOCAT. D'abril a setembre  
INUNCAT. De juliol a novembre.  
NEUCAT. D'octubre a març.  
REVETLLES. Abril, per a la nit de Sant Joan.  
RUES I FESTES POPULARS. De maig a juny.

### **Altres riscos**

El servei de protecció civil municipal és l'encarregat de portar a terme allò establert al Decret 30/2015 que regula els plans d'autoprotecció.

Les actuacions relacionades amb l'autoprotecció local que es porten a terme a nivell local son les següents:

1. Confecció dels plans d'autoprotecció de les instal·lacions i activitats municipals d'interès local. En l'actualitat existeixen un total de 10 plans d'autoprotecció homologats, 8 d'interès local i 2 d'interès nacional.
2. Confeccionar informes tècnics en relació amb els plans d'autoprotecció d'interès nacional d'activitats e instal·lacions ubicades al nostre municipi.
3. Proposar a la Comissió de Protecció Civil Municipal l'homologació dels plans d'autoprotecció d'interès local.
4. Participar en les reunions de la Comissió de Protecció Civil Municipal.
5. Implantar els plans d'autoprotecció. Realitzar els simulacres obligatoris.
6. Portar a terme la tasca d'inspecció contemplada a la normativa d'autoprotecció.

## 6 Indicadors

<b>Indicador</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Nombre total d'accidents	339	289	299	324
Accidents amb víctimes mortal	0	0	0	0
Accidents amb ferits greus	3	3	7	3
Atestats per delictes i faltes	293	188	352	258
Persones detingudes	30	38	42	149
Llei 1/92 (protecció seguretat ciutadana)	-	-	39	66
Llei 4/2015 de protecció seguretat ciutadana	191	80	84	-
Controls estàtics	277	440	615	304
Vehicles controlats	2.036	2.815	3.172	3.494
Vehicles retirats amb grua	618	655	735	804
Talls de carrer	248	258	301	271
Vehicles abandonats retirats via pública	14	18	24	16

<b>Indicador</b>	<b>2017</b>
<i>Núm. total d'intervencions</i>	17.352
Polícia de circulació	3.220
Anomalies Policia Local	68
Anomalies via pública	987
Briefing	620
Col·laboracions	409
Objectes perduts	17
Polícia Administrativa	1.578
Polícia Assistencial	836
Polícia de Circulació	3.691
Protecció Civil	182
Recursos Humans	718
Seguretat Ciutadana	10.013