



QÜESTIONARI D'AVALUACIÓ DELS ACTES 1 ANY DE GOVERN MUNICIPAL

Total Assistència als 3 actes: 125 persones

Total intervencions regidors: 12

Total intervencions públic: 18 assistents

Total enquestes vàlides: 62

Senyali amb una X (escollir únicament **un** dels motius exposats)

1.- Com s'ha assabentat de l'acte ?

1. Agenda Municipal / Pàgina web - Ajuntament de Palafrugell	8
2. Invitació a l'acte mitjançant targetó	14
3. Via e-mail	17
4. Mitjançant el boca – orella	11
5. Mitjans de comunicació (Ràdio, Premsa, TV)	4
7. Cartells publicitaris	8
8. Altres. Especificar _____	--

Observació: La via de comunicació més utilitzada per assabentar-se de l'acte ha sigut mitjançant l'e-mail. De cares a propers actes d'aquest tipus, potser seria bo prendre notes de més e-mails per fer més difusió per aquest mitjà. Així mateix l'enviament de targetó continua tenint una repercussió important.

2.- Com considera l'hora d'inici de l'acte (20:00h) ?

1. L'hora d'inici és correcte	52
2. L'hora d'inici és massa aviat	8
3. L'hora d'inici és massa tard	2
Proposeu horari _____	--

Observació: L'hora proposada per a l'inici de l'acte és correcta pels assistents a l'acte. Coincideix amb l'hora de finalització de moltes jornades de treball.

3.- La duració de l'acte pels continguts exposats és... ?

1. Correcta	52
2. L'acte ha durat massa	--
3. L'acte ha durat poc	10

Observació: El format utilitzat pels 3 actes ha garantit que no s'allargués més enllà de dues hores tot plegat. A partir de 2 hores l'acte podria ser massa feixuc. No s'ha obtingut cap puntuació en relació a que els actes hagin sigut massa llargs.



Senyali amb una X el grau d'acord o desacord amb les següents afirmacions en una escala de 0 a 10 (0 = Totalment en desacord; 10 = Totalment d'acord)

Organització de l'acte

1. S'ha explicat i entès correctament l'organització i el desenvolupament de l'acte - **Puntuació promig 7,48**
2. Els equips i mitjans tècnics utilitzats han estat adequats (equip de so, reproductor, equips informàtics) - **Puntuació promig 8,45**
3. S'ha complert amb els horaris establerts - **Puntuació Promig 8,17**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Observació: L'apartat organització de l'acte ha obtingut una puntuació satisfactòria en línies generals. La puntuació inferior és per a l'explicació del funcionament de l'acte.

Desenvolupament de l'acte

1. Les exposicions i explicacions donades han sigut clares i adequades - **Puntuació promig 7,25**
2. S'han resolt eficaçment els dubtes i preguntes dels assistents - **Puntuació promig 6,79**
3. S'ha captat l'interès dels assistents - **Puntuació promig 7,26**
4. S'ha fomentat la participació dels assistents - **Puntuació promig 7,24**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Observació: La valoració dels actes en general és positiva si bé la valoració de la resolució dels dubtes i preguntes ha obtingut la puntuació inferior. Les explicacions donades pels regidors no han resolt alguns dubtes dels assistents. En el format dels actes desenvolupat s'han parlat de temes generals de poble. Les preguntes dels assistents han sigut concretes i no tant en projectes en general. Això ha de fer pensar per als propers actes si l'exposició de temes en general és suficient o si bé cal detallar algun dels temes que són objecte de la preocupació del públic per així donar resposta als seus dubtes i preguntes.

Senyali amb una X el grau d'interès amb les següents afirmacions en una escala de 0 a 10 (0 = molt poc interès; 10 = Molt d'interès)

Interès personal en relació a les àrees (de major a menor puntuació obtinguda)
Àrea de Medi Ambient - Puntuació promig 8,53
Àrea d'Obra Pública - Puntuació promig 8,46
Àrea de Serveis Municipals - Puntuació promig 8,46
Àrea d'Urbanisme - Puntuació promig 8,26
Àrea d'Educació - Puntuació Promig 8,16
Àrea de Promoció Econòmica - Puntuació promig 7,78
Àrea de Participació Ciutadana - Puntuació promig 7,74
Àrea de Benestar Social i Habitatge - Puntuació Promig 7,62
Àrea de Cultura, Solidaritat i Cooperació - Puntuació Promig 7,46
Àrea d'Esports - Puntuació Promig 7,16
Àrea de Policia Local - Puntuació promig 7,09

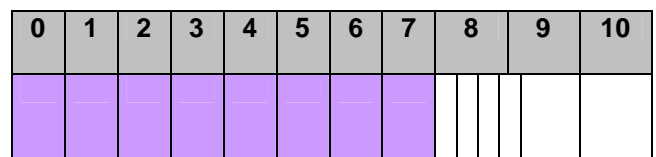


Àrea d'Hisenda - Puntuació promig 7,09
Àrea de Patrimoni - Puntuació promig 6,86
Àrea de Joventut i Festes – Puntuació Promig 6,83

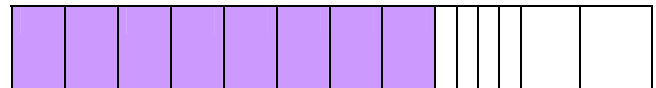
Observació: La puntuació obtinguda en relació a l'interès per part dels assistents per les àrees d'urbanisme i medi ambient és superior a la de les àrees de serveis a les persones. És cert que hi va haver menys públic assistent en l'acte d'urbanisme i medi ambient però la puntuació va ser superior. En relació a les àrees amb la valoració inferior, s'haurà de millorar la percepció i l'interès del públic assistent. Pel que fa a l'àrea de patrimoni cal difondre millor el missatge en relació als temes que toca. Pel que fa a l'àrea de Joventut cal que més joves assisteixin a aquests actes i puguin expressar la seva opinió. Cal fer-ne més difusió entre els joves.

Valoració general

1. L'acte ha satisfet les meves expectatives – Puntuació promig 7,40



2. Valori de 0 (no m'ha agradat) a 10 (m'ha agradat molt) l'acte de presentació d'1 any de govern municipal – Puntuació promig 7,70



Observació: La valoració general de l'acte és satisfactòria i té una puntuació de notable.

Creu necessari que es repeteixi periòdicament l'acte d'explicació de l'acció de govern?

- Si - 100 % respostes afirmatives
 No

Observació: És un èxit que per unanimitat en el total d'enquestes recollides s'hagi contestat que sí que cal repetir periòdicament l'explicació de l'acció de govern. Aquesta resposta contundent mostra com és necessari la comunicació amb la ciutadania i com cal aprofundir en les dinàmiques d'actes que s'han iniciat aquest any. L'experiència per l'equip de govern és molt positiva i es considera necessari tornar a fer aquests actes. Tanmateix serà necessari revisar els comentaris que ens han fet arribar els assistents així com introduir alguna millora en relació a la informació que s'ha donat als assistents que de vegades ha sigut massa general.

Si desitja realitzar qualsevol suggerència o observació, si us plau, utilitzi aquest espai

- Semblava més l'exposició d'un programa electoral que la informació del treball fet.
- Tema excrements dels gossos en carrers i parcs
- Tema pol·lució acústica (motos, cotxes, Cel obert fora d'horari comercial)
- Que el govern faci servir un to menys triomfalista.
- Que quan es pregunta "naps" no es contestin "cols"
- Millorar els acudits
- Potenciar els productes autòctons al mercat i obligar a retolar tots els productes amb el lloc de procedència.
- Es necessita més temps per les explicacions dels regidors.
- Cal concretar més projectes en algunes àrees.
- El govern ha d'explicar les actuacions que són positives però a l'hora es podria fer un apartat de projectes modificats o desestimats sense necessitat que ho hagi de portar els assistents.
- S'ha de parlar de forma més aclaridora sobre alguns temes espinosos.



Observació: Cal tenir en compte les observacions que afirmen que l'objectiu dels actes ha sigut de to triomfalista i/o de caire electoralista. Això ens ha de fer pensar en millorar els canals de participació dels assistents així com la informació exposada. També ens ha de fer pensar en incloure informació en relació a aquells projectes desestimats, que s'han modificat o que no s'han pogut complir per oferir una visió més global als assistents. Cal tornar a repetir els actes incorporant algunes millores i suggerències i consolidar-lo com un canal més de participació i debat dins la vida local de Palafrugell.

Moltes gràcies a tots per la seva col.laboració i la seva assistència