



### QÜESTIONARI D'AVALUACIÓ DE L'ACTE 1 ANY DE GOVERN MUNICIPAL

Aquest és un qüestionari anònim d'avaluació de l'acte de presentació d'1 any de govern local. Sol·licitem la seva col·laboració per a poder conèixer la seva opinió, així com les seves suggerències per tal de millorar en propers esdeveniments.

#### MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ

Les dades del present qüestionari seran utilitzades únicament per a analitzar la qualitat de l'acte organitzat

Total Assistència a l'acte del dia 27/05: 35 persones

Hora d'inici: 20:10h.

Hora finalització: 22:10h.

Duració: 2h.

Total intervencions regidors: 4 + presentació acte + cloenda 3 actes d'un any de govern

Total intervencions públic: 11 assistents

Resultats de les enquestes lliurades el dia de l'acte. Total enquestes vàlides: 23

Senyali amb una X (escollir únicament **un** dels motius exposats)

#### 1.- Com s'ha assabentat de l'acte ?

1. Agenda Municipal / Pàgina web - Ajuntament de Palafrugell	2
2. Invitació a l'acte mitjançant targetó	7
3. Via e-mail	6
4. Mitjançant el boca – orella	3
5. Mitjans de comunicació (Ràdio, Premsa, TV)	2
7. Cartells publicitaris	3
8. Altres. Especificar _____	--

Observació: Com a mitjà de comunicació més utilitzat per assabentar-se d'aquest tercer acte ha sigut mitjançant el targetó enviat des de l'Ajuntament.

#### 2.- Com considera l'hora d'inici de l'acte (20:00h) ?

1. L'hora d'inici és correcte	19
2. L'hora d'inici és massa aviat	3
3. L'hora d'inici és massa tard	1
Proposeu horari _____	--

Observació: L'hora proposada per a l'inici de l'acte majoritàriament els assistents l'han trobada correcta. En 3 casos s'ha considerat que l'acte ha començat massa d'hora i s'han proposat 2 alternatives (20:30h. amb 1 vot i a partir de les 21:00h. 1 vot). També hi ha hagut un vot per a l'inici massa d'hora.



3.- La duració de l'acte pels continguts exposats és... ?

1. Correcta	20
2. L'acte ha durat massa	--
3. L'acte ha durat poc	3

Observació: S'observa com els assistents a l'acte han considerat la duració de l'acte com a suficient. Val a dir que es va complir amb molta disciplina els torns dels regidors. L'acte es va allargar més perquè la participació del públic va ser molt important.

Senyali amb una X el grau d'acord o desacord amb les següents afirmacions en una escala de 0 a 10 (0 = Totalment en desacord; 10 = Totalment d'acord)

Organització de l'acte

- 1. S'ha explicat i entès correctament l'organització i el desenvolupament de l'acte - Puntuació promig 7,48
- 2. Els equips i mitjans tècnics utilitzats han estat adequats (equip de so, reproductor, equips informàtics) - Puntuació promig 8,39
- 3. S'ha complert amb els horaris establerts – Puntuació Promig 7,83

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Observació: L'organització de l'acte obté una puntuació de notable en relació a les explicacions del funcionament així com els mitjans tècnic utilitzats i el compliment dels horaris.

Desenvolupament de l'acte

- 1. Les exposicions i explicacions donades han sigut clares i adequades – Puntuació promig 6,87
- 2. S'han resolt eficaçment els dubtes i preguntes dels assistents – Puntuació promig 5,96
- 3. S'ha captat l'interès dels assistents – Puntuació promig 7,09
- 4. S'ha fomentat la participació dels assistents – Puntuació promig 7,43

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Observació: Les puntuacions obtingudes reflexen que sobretot en l'apartat d'explicacions exposades i en relació a les respostes donades en quant als dubtes i preguntes dels assistents, tot i que obté una puntuació d'aprovat, és una puntuació inferior a la d'altres dies d'actes. En aquest acte hi van haver moltes preguntes i algunes de les respostes no es van concretar. Cal que els regidors responguin concretament les preguntes formulades, tot i que algunes o bé no poden ser contestades en aquell precís moment, o bé tenen una resposta complexa que les fa difícil de concretar.



Senyali amb una X el grau d'interés amb les següents afirmacions en una escala de 0 a 10 (0 = molt poc interès; 10 = Molt d'interés)

**Interès personal en relació a les àrees**

- 1. Àrea d'Hisenda - **Puntuació promig 7,09**
- 2. Àrea de Promoció Econòmica - **Puntuació promig 7,78**
- 3. Àrea de Policia Local - **Puntuació promig 7,09**
- 4. Àrea de Participació Ciutadana - **Puntuació promig 7,74**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**Observació:** Les puntuacions promig obtenen un valor per totes les àrees de notable. En la baixa de puntuació respecte a altres actes pot influir el fet de què les respostes obtingudes no han satisfet al públic assistent.

**Valoració general**

- 1. L'acte ha satisfet les meves expectatives – **Puntuació promig 7,17**
- 2. Valori de 0 (no m'ha agradat) a 10 (m'ha agradat molt) l'acte de presentació d'1 any de govern municipal – **Puntuació promig 7,48**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**Observació:** La valoració general de l'acte és satisfactori, tot i com en general en l'acte del tercer dia la puntuació és inferior a la dels altres actes. És cert que s'ha tocat temes amb transcendència molt important en aquest moment com és la circulació pel municipi.

Creu necessari que es repeteixi periòdicament l'acte d'explicació de l'acció de govern?

- Si - 100 % respostes afirmatives
- No

**Observació:** És un èxit que per unanimitat tothom cregui convenient repetir l'acte.

**Si desitja realitzar qualsevol suggerència o observació, si us plau, utilitzi aquest espai**

**Observacions realitzades:**

- Que el govern faci servir un to menys triomfalista.
- Que quan es pregunta "naps" no es contestin "cols"
- Millorar els acudits
- Potenciar els productes autòctons al mercat i obligar a rotular tots els productes amb el lloc de procedència.
- Es necessita més temps per les explicacions dels regidors.
- Cal concretar més projectes en algunes àrees.
- El govern ha d'explicar les actuacions que són positives però a l'hora es podria fer un apartat de projectes modificats o desestimats sense necessitat que ho hagi de portar els assistents.
- S'ha de parlar de forma més aclaridora sobre alguns temes espinosos.

**Moltes gràcies per la seva col.laboració**