



QÜESTIONARI D'AVALUACIÓ DE L'ACTE 1 ANY DE GOVERN MUNICIPAL

Aquest és un qüestionari anònim d'avaluació de l'acte de presentació d'1 any de govern local. Sol·licitem la seva col·laboració per a poder conèixer la seva opinió, així com les seves suggerències per tal de millorar en propers esdeveniments.

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ

Les dades del present qüestionari seran utilitzades únicament per a analitzar la qualitat de l'acte organitzat

Total Assistència a l'acte del dia 13/05: 35 persones

Hora d'inici: 20:15h.

Hora finalització: 21:50h.

Duració: 1h. 35 min.

Total intervencions regidors: 5 + presentació acte

Total intervencions públic: 4 assistents

Total preguntes realitzades: 8 preguntes (3 sobre mobilitat, 2 medi ambient, 3 serveis)

Resultats de les enquestes lliurades el dia de l'acte. Total enquestes vàlides: 15 – Total enquestes no vàlides: 2 (no són vàlides perquè només es va respondre una cara de l'enquesta)

Senyali amb una X (escollir únicament un dels motius exposats)

1.- Com s'ha assabentat de l'acte ?

1. Agenda Municipal / Pàgina web - Ajuntament de Palafrugell	2
2. Invitació a l'acte mitjançant targetó	3
3. Via e-mail	6
4. Mitjançant el boca – orella	1
5. Mitjans de comunicació (Ràdio, Premsa, TV)	1
7. Cartells publicitaris	2
8. Altres. Especificar _____	--

Observació: Com es pot comprovar via e-mail és l'opció escollida amb diferència pels assistents. Val a dir que hi havia gent jove entre els assistents cosa que afavoreix que sigui una via molt utilitzada. En la presentació de l'acte hi van assistir el Diari de Girona, el Punt Diari, TV Costa Brava i Ràdio Palafrugell que a més va emetre l'acte en directe.

2.- Com considera l'hora d'inici de l'acte (20:00h) ?

1. L'hora d'inici és correcte	11
2. L'hora d'inici és massa aviat	4
3. L'hora d'inici és massa tard	--
Proposeu horari _____	--

Observació: L'hora proposada per a l'inici de l'acte majoritàriament els assistents l'han trobada correcta. En 4 casos s'ha considerat que l'acte ha començat massa d'hora i s'han proposat 2 alternatives (20:30h. amb 2 vots i a partir de les 21:00h. 1 vot). Aquest fet demostra que l'inici



dels actes per afavorir l'assistència ha de ser tard. En cap cas s'ha de fer més aviat. L'acte es va iniciar amb 15 min. de retard.

3.- La duració de l'acte pels continguts exposats és... ?

1. Correcta	14
2. L'acte ha durat massa	--
3. L'acte ha durat poc	1

Observació: S'observa com els assistents a l'acte han considerat la duració de l'acte com a suficient. Val a dir que es va complir amb molta disciplina els torns dels regidors i els torns de paraules. La duració màxima de l'acte estava prevista en 1h. 45min. i això es va complir.

Senyali amb una X el grau d'acord o desacord amb les següents afirmacions en una escala de 0 a 10 (0 = Totalment en desacord; 10 = Totalment d'acord)

Organització de l'acte

- 1. S'ha explicat i entès correctament l'organització i el desenvolupament de l'acte - Puntuació promig 8,26
- 2. Els equips i mitjans tècnics utilitzats han estat adequats (equip de so, reproductor, equips informàtics) - Puntuació promig 8,93
- 3. S'ha complert amb els horaris establerts - Puntuació Promig 8,73

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Observació: En quant a l'organització de l'acte la valoració és més que suficient i conclou que l'apartat organitzatiu ha estat a l'alçada de l'acte.

Desenvolupament de l'acte

- 1. Les exposicions i explicacions donades han sigut clares i adequades - Puntuació promig 8,06
- 2. S'han resolt eficaçment els dubtes i preguntes dels assistents - Puntuació promig 8,13
- 3. S'ha captat l'interès dels assistents - Puntuació promig 7,93
- 4. S'ha fomentat la participació dels assistents - Puntuació promig 8,26

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Observació: Molt semblant a l'apartat anterior la valoració del desenvolupament de l'acte té una valoració molt alta entre els assistents. L'apartat 3 és el que obté una puntuació promig més baixa i podria voler indicar que es parlen de temes molt genèrics i no s'aprofundeix en els detalls i això fa perdre el fil als assistents. En els propers actes s'haurà de comprovar aquest valor.



Senyali amb una X el grau d'interès amb les següents afirmacions en una escala de 0 a 10 (0 = molt poc interès; 10 = Molt d'interés)

Interès personal en relació a les àrees

- 1. Àrea d'Urbanisme - Puntuació promig 8,26
2. Àrea d'Obra Pública - Puntuació promig 8,46
3. Àrea de Medi Ambient - Puntuació promig 8,53
4. Àrea de Serveis Municipals - Puntuació promig 8,46
5. Àrea de Patrimoni - Puntuació promig 6,86

Scale table with columns 0-10 and 5 rows corresponding to the areas listed.

Observació: L'interès dels assistents en les àrees de l'Ajuntament és molt elevat. S'observa com l'àrea de patrimoni és la que obté una puntuació inferior. Això és degut a què l'àrea és molt heterogènia i treballa de manera transversal i en diferents fronts i això fa que els assistents no puguin ubicar exactament en quins apartats es treballa. Cal millorar la comunicació i explicació de l'àrea de patrimoni.

Valoració general

- 1. L'acte ha satisfet les meves expectatives - Puntuació promig 8,26
2. Valori de 0 (no m'ha agradat) a 10 (m'ha agradat molt) l'acte de presentació d'1 any de govern municipal - Puntuació promig 8,66

Two scale tables with columns 0-10 for general evaluation items.

Observació: La valoració general de l'acte és molt satisfactoria i té una puntuació molt elevada.

Creu necessari que es repeteixi periòdicament l'acte d'explicació de l'acció de govern?

- Si - 100 % respostes afirmatives
No

Observació: És un èxit que per unanimitat tothom cregui convenient repetir l'acte.

Si desitja realitzar qualsevol suggerència o observació, si us plau, utilitzi aquest espai

Observacions realitzades:

- Tema excrements dels gossos en carrers i parcs
- Tema pol.lució acústica (motos, cotxes, Cel obert fora d'horari comercial)

Moltes gràcies per la seva col.laboració