



# **REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE DE PALAFRUGELL**

## **CAPÍTOL I**

### **DISPOSICIONS GENERALS**

#### **Article 1- Objecte**

L'objecte del present Reglament és la regulació del Servei d'Abastament d'Aigua Potable al terme municipal de Palafrugell.

#### **Article 2- Forma de gestió i titularitat del servei**

1.- El Servei d'Abastament d'Aigua Potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que s'aprovi per l'Ajuntament.

2.- L'Ajuntament de Palafrugell podrà prestar el Servei d'Abastament d'Aigua Potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en Dret; podrà estructurar el Servei i donarà publicitat de la seva organització, sigui quina sigui la forma de prestació escollida, directa o indirecta, d'acord amb allò establert al Text Refós de Règim Local. Donarà credencials a les persones a ell adscrites, per a coneixement i garantia de tots els usuaris.

3.- En cas de gestió indirecta:

- a) La prestació dels serveis, a més d'aquest Reglament, es regirà pel respectiu Plec de Condicions i pel contracte administratiu corresponent.
- b) L'eventual concessionari o arrendatari del Servei respondrà davant de l'Ajuntament de l'eficàcia i qualitat de l'abastament d'aigua, i serà directament responsable, en relació a terceres persones, en el supòsit de danys causats com a conseqüència del funcionament normal o anormal del servei.

### **Article 3 - Elements materials del servei**

Els elements materials del Servei d'Abastament Domiciliari d'Aigua Potable són els següents:

- a) El sistema de subministrament i distribució, és a dir, totes aquelles instal·lacions dins de l'àrea de prestació del servei que són necessàries per al subministrament d'aigua potable als abonats –concepte que inclou les instal·lacions de recepció d'aigua de la xarxa, regulació, tractament, elevació, emmagatzematge, impulsió i xarxes de conducció i distribució amb els seus elements de regulació i control (claus, vàlvules, instruments, etc) – situades a l'espai públic.
  
- b) Com a subsistema de l'anterior, la xarxa de distribució, que és el conjunt de canonades i elements de maniobra, regulació i control necessaris per abastar l'àmbit de prestació del servei amb la pressió del servei. Aquesta hauria de disposar dels mecanismes adequats que en permetin l'acotament i tancament, si és necessari, per sectors, per tal de procedir al seu aïllament davant situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per sectors per protegir la població davant de possibles riscos per la seva salut.
  
- c) Escomesa externa: comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre, incloent-hi aquesta, i hauria de constar de:
  - c.1) Dispositiu de presa o clau de presa: es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas a l'escomesa.
  - c.2) Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre.
  - c.3) Clau de registre o de pas: és la vàlvula que es troba situada al final del ramal d'escomesa externa, en el sentit de circulació normal del flux de l'aigua, al domini públic i el més pròxim possible al punt d'entrada a l'immoble o finca per a la qual s'ha contractat l'escomesa. Aquesta clau és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat del Servei Municipal i les instal·lacions responsabilitat del propietari o abonat, però ni aquest ni terceres persones poden manipular-la ni maniobrar-la.

El sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors estan connectats mitjançant l'escomesa, i el punt de tall entre l'un i els altres s'estableix en la clau de registre o de pas, o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. En conseqüència, les instal·lacions interiors són sempre posteriors a la clau de registre en el sentit de circulació normal del flux de l'aigua.

La realització de les instal·lacions materials del servei de subministrament d'aigua potable que es recullen en aquest article 3, excepte les corresponents al punt c), es podran fer pel gestor del Servei Municipal o per altres empreses que tinguin capacitat i suficiència tècnica. En el cas que siguin realitzades per una empresa diferent al gestor del Servei Municipal, aquest haurà d'auditar l'execució de les instal·lacions, podent repercutir el cost d'aquesta auditoria a l'empresa executora de les instal·lacions

#### **Article 4 – Obligacions del prestador del Servei**

El prestador del Servei d'Abastament Domiciliari d'Aigua potable està subjecte al compliment de les següents obligacions:

- a) Prestar el servei a tot peticionari que compleixi els requisits del present reglament i de les normes legals que li siguin d'aplicació i ampliar-lo a qualsevol abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions aplicables.
- b) Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.
- d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
- e) Disposar dels elements personals i materials suficients per a la normal prestació del servei en tots els aspectes.
- f) Efectuar, en el temps i forma establerts, la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de medició i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent. La lectura de comptadors s'haurà d'efectuar, com a mínim, una vegada cada trimestre.
- g) El prestador del Servei està obligat a la instal·lació i manteniment de comptadors a totes les captacions municipals.
- h) Mantenir, sempre que sigui tècnicament possible les condicions de pressió i els cabals, d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- i) Realitzar l'autocontrol de la qualitat de l'aigua subministrada en els termes establerts al Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, facturant als abonats els serveis d'anàlisi d'instal·lacions interiors, d'acord als preus unitaris aprovats per l'Ajuntament.



- g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.
- h) Comunicar al subministrador qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.
- i) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb lo establert en aquest Reglament.
- j) Complir les ordres que l'Ajuntament pugui dictar en situacions d'emergència.
- k) Realitzar la conservació i reparar les avaries que es puguin produir a les instal·lacions sota la seva responsabilitat, d'acord amb el Reial Decret 140/2003 de 7 de febrer i el present Reglament, i garantir, en tot moment, el compliment dels criteris de qualitat fixats en l'esmentada normativa, per l'aigua de consum humà.

#### **Article 7 – Drets de l'abonat**

L'abonat al servei gaudirà dels següents drets :

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higiènica sanitàries i de pressió que, d'acord amb les instal·lacions de la vivenda, indústria o altres, siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) Requerir al prestador del Servei els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- c) A que se li facturin els consums segons les tarifes vigents i a rebre la facturació del consum efectuat, d'acord amb les tarifes i preus legalment establerts, amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat que hi hagi un pacte específic amb el gestor del Servei Municipal.
- d) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- e) Formular les reclamacions administratives que cregui convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament.

## CAPÍTOL II

### PÒLISSES O CONTRACTES D'ABONAMENT

#### **Article 8 – Subscripció de la pòlissa o contracte d'abonament**

1.- Tot subministrament haurà de tenir com a base un contracte entre el Servei Municipal i el receptor d'aquest, que s'haurà de formalitzar per escrit. Només podrà subscriure's contracte de subministrament amb els titulars del dret a l'ús de la finca, habitatge, local o indústria, o amb els seus representants.

2.- El gestor del Servei Municipal podrà exigir a l'usuari que vulgui realitzar la contractació del servei o bé la modificació de les condicions d'aquest, que acrediti, mitjançant el document corresponents emès per un instal·lador homologat, que les instal·lacions interiors compleixen amb la normativa vigent.

3.- No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del Servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament. Un cop concedit el subministrament aquest no serà efectiu fins que a l'abonat no hagi fet efectius els treballs de connexió, dipositi la fiança, i satisfaci les obligacions de caràcter tributari establertes a la ordenança fiscal.

4.- El prestador del Servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:

1r.- Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.

2n.- En cas de que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions d'acord al que diuen les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua.

3r.- Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del Servei i fins tant no aboni el seu deute. Contràriament el prestador del Servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari o arrendatari del local encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o amb rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a l'anterior per la via corresponent.

4t.- Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.

5.- La represa del subministrament després d'haver causat baixa en el servei, només podrà fer-se mitjançant una nova sol·licitud i subscriure una nova pòlissa d'abonament subjecte a les condicions vigents al moment de la nova contractació.

6.- El subministrament no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, a no ser que aboni els mínims de consum o quotes de servei establertes, durant el temps que hagi estat de baixa.

### **Article 9 - Pòlissa única per a cada subministrament**

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents. S'entendrà una pòlissa d'abonament per cada vivenda, local o dependència independent, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües

### **Article 10- Pluralitat de pòlisses en un immoble**

1.- En el cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a rec de jardins, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris.

2.- A les pòlisses d'abonament general per tot l'immoble, que estiguin vigents a l'entrada en vigor del present reglament i fins que no es contractin les corresponents pòlisses individuals per vivenda, local i dependència independent, s'aplicaran tantes quotes de serveis o mínims com vivendes, locals o dependències susceptibles d'abonament individual se serveixin mitjançant el subministrament general. En cap cas es podrà sol·licitar una nova pòlissa de caràcter general.

### **Article 11 – Condicions de contractació**

1.- Per a formalitzar amb el gestor del Servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines del prestador del Servei, la sol·licitud de la mateixa d'acord amb les condicions establertes a continuació:

a) La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el prestador del Servei. Aquest podrà facilitar també el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

b) En la sol·licitud es farà constar, com a mínim, el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, caràcter del mateix, ús a que ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, i domicili per a notificació.

2.- Comunicada pel Servei l'acceptació de la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, autorització del propietari, o de la relació jurídica d'ocupació de l'immoble.
- En cas de vivenda: cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació, d'acord amb l'establert a l'article 91.5 del Reglament d'activitats, obres i serveis de la Generalitat de Catalunya .
- Si és local comercial o indústria: la llicència d'obertura.
- Si és un subministrament per obres: la llicència municipal d'obres en vigència.

3.- Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les que es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel que en qualsevol cas serà necessària una nova sol·licitud, podent-se, fins i tot, interrompre el subministrament, si les circumstàncies així ho aconsellessin, en aplicació d'aquest Reglament.

### **Article 12 – Durada dels contracte**

- a) Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat a la pòlissa i s'entenen tàcitament prorrogats pel mateix període a menys que una de les parts amb un mes d'antelació avisi, de forma expressa i per escrit, a l'altre part del desig de donar-lo per finalitzat. Això no obstant, si dintre del primer any a comptar des de l'inici del subministrament, a l'abonat, per qualsevol causa, donés per finalitzat el contracte correran al seu càrrec les despeses causades per aquesta resolució.
- b) En el cas de subministrament per obres, la durada de la pòlissa serà la de la llicència d'obres i de les pròrrogues d'aquesta legalment concedides, considerant-se finalitzat el contracte el dia en què caduqui la llicència i les pròrrogues d'aquesta.

### **Article 13- Modificacions de la pòlissa**

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

## **Article 14- Cessió del contracte**

1.- Com a regla general es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei.

2.- No obstant, l'abonat que estigui al corrent del pagament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del prestador del Servei mitjançant comunicació escrita, que inclogui la conformitat expressa del nou abonat, per correu certificat amb acusament de rebut o lliurada personalment en el domicili del prestador del Servei, el qual haurà d'acusar-li rebut de la comunicació.

3.- En el cas de que la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'extensió de la nova pòlissa.

4.- El prestador del Servei, a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que aquest haurà de subscriure en les oficines del prestador. L'abonat antic tindrà dret a recobrar la seva fiança i el nou haurà d'abonar allò que li correspongui segons les condicions vigents en el moment del traspàs. En el cas de que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del Servei, a més de la del nou abonat. El prestador del Servei podrà, si s'escau, substituir el comptador per un de nou, que anirà a càrrec del nou abonat.

5.- Recíprocament, el prestador del Servei no podrà transferir els drets derivats de la pòlissa, a no ser que imposi al nou titular l'obligació de respectar les seves estipulacions i compti amb l'anuència expressa de l'organisme competent de l'Administració, comunicant-ho per escrit al nou abonat.

## **Article 15 – Subrogació del contracte**

1.- En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni pel seu cònjuge. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de la vivenda o local. Les persones jurídiques només es subrogaran en els casos de fusió per absorció.

2.- El termini per subrogar-se serà de quatre mesos a partir de la data del fet causant i es formularà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del Servei, quedant subsistent la mateixa fiança.

### **Article 16 – Rescissió del contracte**

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme allò establert en el capítol 3 d'aquest Reglament.

### **Article 17 – Condició resolutòria de les pòlisses**

El prestador contractarà sempre amb els seus abonats, a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per l'ús de la vivenda o local a subministrar.

## **CAPÍTOL III**

### **CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT**

#### **Article 18- Instal·lacions de l'abonat**

1.- Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, podent el prestador del Servei negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del Servei podrà portar a terme en les dites instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

2.- Quant a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del Servei comunicarà fefaentment, per escrit, a l'Ajuntament i als abonats la falta de seguretat d'aquelles, o l'incompliment tècnic de les instal·lacions interiors, quedant a l'abonat obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament i en el termini que el mateix ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del Servei queda facultat per suspendre el subministrament.

3.- El prestador del Servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

#### **Article 19 - Fiança**

1.- El prestador del Servei podrà exigir, en el moment de la contractació del servei una fiança en garantia del pagament dels rebuts del subministrament, la qual haurà d'ésser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. En cap cas aquesta fiança

podrà ser superior a la xifra resultant de sumar l'import de la quota de servei o el mínim mensual que li correspongui i el d'aplicar la tarifa vigent, en el dit moment, als metres cúbics corresponents a cinquanta hores de funcionament del comptador que ha d'instal·lar-se, a la seva capacitat nominal.

2.- La fiança té per objecte garantir el pagament de les quantitats pendents de pagament i/o pendents de liquidar per l'abonat en el moment de la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

3.- En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, el prestador del Servei procedirà a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent, l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

## **Article 20 – Classes de subministrament**

1r.- El *subministrament domèstic* consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'una vivenda.

2n. - El *subministrament comercial* és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, hotels i indústries, quan la base de l'aigua no s'estableix una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte.

3r.- El *subministrament industrial* es produeix quan l'aigua intervé com element del procés de fabricació per incorporació al producte o com determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.

4t.- El *subministrament agrícola* és el destinat al rec per a l'obtenció de productes agrícoles, compreses les explotacions industrials de floricultura, no trobant-se el prestador del Servei obligat a aquest tipus de subministrament.

5è.- Quan en un immoble urbà existeix una zona de jardí o hort, no podrà emprar-se per al seu rec l'aigua contractada per a l'immoble; aquest subministrament haurà de ser objecte d'un *contracte especial per aforament* o fixant per comptador els consums indispensables, segons l'extensió del terreny a regar i els seus cultius, no trobant-se tampoc el prestador del Servei obligat a aquest tipus de subministrament.

6é.- El subministrament d'aigua per a les instal·lacions contra incendis.

## **Article 21 – Prioritat de subministrament**

1.- L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries de les vivendes de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials, agrícoles, de rec, piscines i altres usos sumptuaris es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.

2.- Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de rec, industrials, piscines i altres usos sumptuaris, sense que per això es contregui obligació alguna d'indemnització, donat que aquest subministrament queden en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

## **Article 22 – Regularitat del subministrament**

1.- El prestador del Servei està obligat a prendre totes les mesures necessàries per a garantir el subministrament fins a la connexió de cada abonat.

2.- El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, tret si existeix pacte en contrari a la pòlissa, no podent interrompre'l si no és per força major, o en motiu de l'execució d'obres de reparació, canvi o millora de les instal·lacions.

3.- En aquest darrer cas, el prestador del Servei comunicarà en un dia hàbil anticipació per mitjà de la premsa, tauler d'edictes o qualsevol altre mitjà de difusió (emissora municipal, pàgina web, etc), la interrupció del subministrament, la seva durada i l'horari que se seguirà. Només en casos que exigeixin intervenció immediata, el servei podrà prescindir d'aquesta obligació de preavis.

## **Article 23 – Quotes de servei o mínims**

1.- Els Organismes competents aprovaran la quota de servei o el mínim a aplicar, que podrà estar en funció del diàmetre del comptador assignat al consum previst a efectuar pel client, en base a les instal·lacions de l'immoble, local, vivenda o dependència a subministrar.

2.- En el supòsit que el consum d'un abonat es situés reiteradament, per un període de tres anys, en el darrer bloc de consum, el prestador del Servei notificarà a l'abonat perquè pugui regularitzar la seva situació, assignant-se la quota o mínim definit pel consum real, tot modificant al seu càrrec l'escomesa i el comptador.

3.- En tot cas, encara que posteriorment es procedeixi al canvi de quota de servei o mínim a aplicar, haurà de satisfer la quantitat resultant de la diferència entre el que tenia contractat i el que realment hagi consumit fins aquell moment.

4.- En el supòsit d'una situació inversa, l'abonat, en un període d'un any i prèvia sol·licitud, té el dret d'adequar la seva quota al seu consum real.

#### **Article 24 – Import del subministrament**

1.- Els imports del subministrament, s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment, i es referiran al servei prestat. Tanmateix, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i al nombre d'hores d'utilització, però en aquest cas no es cobrarà fiança.

2.- Els subministraments per aforament i el cànon anual dels subministraments per a incendis se satisfaran per anticipat.

## **CAPÍTOL IV**

### **INSTAL·LACIONS**

#### **Secció Primera** **Instal·lacions exteriors**

#### **Article 25 – Descripció i característiques de les escomeses**

a) L'escomesa compren el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la d'instal·lació interior de l'immoble. Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les fixarà el titular del Servei Municipal, d'acord amb l'establert a les normes bàsiques per instal·lacions interiors de subministrament d'aigua i altres disposicions que siguin d'aplicació.

b) La instal·lació del ramal d'escomesa, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del Servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, quedant de la seva propietat el ramal instal·lat amb les seves claus. Si un abonat sol·licités un ramal d'escomesa especial per el seu ús, serà instal·lat pel prestador a compte i cost de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble, quedant també propietat de la finca per accessió, d'acord amb el que estableix el codi civil (1889).

## **Article 26 – Tipologies d'escomeses**

a) La tipologia d'escomeses són les següents:

- a.1) Escomesa divisionària: És la que subministra aigua potable, mitjançant una bateria de comptadors, a un conjunt d'habitatges, locals i dependències d'un immoble.
- a.2) Escomesa independent: És una escomesa per ús exclusiu d'un subministrament corresponent a un habitatge, local, indústria o instal·lació.
- a.3) Escomesa d'obra: És una escomesa provisional per l'alimentació exclusiva d'obres en curs.
- a.4) Escomesa d'incendi: És una escomesa per a l'alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions de protecció contra incendis.

b) Es podran instal·lar escomeses especials per a alimentar exclusivament:

- b.1) Les boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent a l'abonat utilitzar les boques d'incendi en benefici de tercers. La instal·lació podrà ser a petició del titular o de l'Ajuntament.
- b.2) Piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuari.

## **Article 27– Escomesa divisionària**

Si un propietari o arrendatari de tot o part d'un immoble, que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador o un aforament general, desitgés un subministrament per comptador divisionari, prèvia conformitat de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa contractat a nom de la propietat de la finca, que haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors a la totalitat d'estatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

## **Article 28 – Escomesa independent**

L'arrendatari o copropietari, ocupant de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent pel seu ús exclusiu, prèvia autorització del propietari de la finca, però a menys que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, no podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

### **Article 29 – Protecció de l'escomesa**

1.- Després de l'aixeta de sortida del comptador, el propietari disposarà d'una protecció del ramal suficient de manera que en cas de fuga, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar a l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador del servei.

2.- En cas d'avaries, les reparacions dels ramals d'escomesa seran sempre efectuades pel prestador del servei, sense perjudici de la seva repercussió al causant d'aquestes avaries.

3.- Les instal·lacions i derivacions que surtin de l'aixeta de registre, seran reparades per compte i càrrec del propietari o abonats responsables, amb excepció del comptador i les seves aixetes.

### **Article 30 - Posada en càrrega de l'escomesa**

1.- Instal·lat el ramal d'escomesa el prestador el posarà en càrrega fins l'aixeta de registre, que no podrà ser manipulada fins el moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

2.- Passats vuit dies hàbils de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

### **Article 31- Escomesa en desús**

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda a lliure disposició del seu propietari però si aquest, dintre dels vint dies hàbils següents no comunica fefaentment (per escrit) al prestador la seva intenció que es retiri de la via pública, consignant a tal fi en la caixa del prestador del Servei l'import de les despeses que l'esmentada operació ocasioni, s'entendrà que és desinteressa del ramal d'escomesa en desús podent el prestador del Servei prendre respecte d'aquest les mesures que consideri oportunes.

## **Secció Segona** **Instal·lacions Interiors**

### **Article 32– Execució de les instal·lacions**

La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les seves aixetes, serà realitzada per un instal·lador aliè al prestador del Servei i autoritzat pel organisme que correspongui, i s'haurà d'executar complint les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per l'ordre del ministeri d'Indústria de 9 de desembre de 1975, o les vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

### **Article 33 – Inspecció de la instal·lació**

1.- La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat estarà sotmesa a la comprovació del prestador del Servei i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si compleix ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres disposicions aplicables.

2.- De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes indicats, el prestador del Servei podrà negar-se a realitzar el subministrament, i podrà informar el fet als organismes competents , perquè resolguin el que calgui.

### **Article 34 – Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències**

1.- Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'altra procedència . Tampoc podrà empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevol d'altre. A l'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

2.- En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials precisin de subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que:

1r.- l'aigua no es destini al consum humà

2n.- s'adoptin mesures tècnicament suficients segons criteri del servei per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

## **CAPÍTOL V**

### **SISTEMES DE MEDICIÓ**

#### **Secció primera** **Comptadors**

##### **Article 35 – Tipus de comptador**

1.- Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions de la Llei 3/1985, de 18 de març, de Metrologia i amb el Reial Decret Legislatiu 1296/1986, de 28 de juny, de normes reguladores i control metrològic de la Comunitat Europea.

2.- La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del Servei d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal punta horari previst en subministrament especials.

3.- En el cas de que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardés la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

4.- Darrera el comptador s'hi col·locarà una aixeta de sortida que l'abonat tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat . Les intervencions que hagi de fer el prestador del Servei com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta aixeta, es carregaran a l'abonat.

##### **Article 36 – Instal·lació del comptador**

1.- El comptador serà instal·lat pel prestador del Servei i únicament podrà ser manipulat pels empleats del prestador del Servei, i les persones o entitat responsable del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat, darrera el comptador el prestador del Servei instal·larà una aixeta de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, el qual la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.

2.- La instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, els quals s'obliguen a facilitar als empleats del prestador del Servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

### **Article 37 - Ubicació del comptador**

El comptador es col·locarà en un armari d'obra o construït per l'abonat amb les característiques tècniques fixades pel titular del Servei Municipal, d'acord a les Normes Bàsiques per a les Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua, vigents en el moment de la contractació, el qual haurà d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal.

### **Article 38 - Verificació i conservació dels comptadors**

1.- El comptador haurà de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del Servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries.

2.- L'abonat tindrà l'obligació de facilitar als representants i operaris del prestador del Servei l'accés al comptador sempre i quan presentin la corresponent autorització per part del servei.

3.- El manteniment dels comptadors, aforaments i escomeses serà realitzat pel prestador del Servei i a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota mensual per aquest concepte.

4.- Es considerarà conservació i manteniment de comptadors, escomeses i aforaments la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades i altres supòsits de força major.

5.- Cas de ser necessària la substitució o reparació del comptadors s'haurà de comunicar a l'abonat amb suficient antelació.

### **Article 39 – Subministrament amb més d'un comptador**

1.- Si l'abonat que té un comptador general en el servei i volgués que sobre la connexió que directe i exclusivament l'abasta, s'hi empalmi un altre comptador, atorgant a l'efecte, una segona pòlissa, el Servei hi accedirà sempre que ho cregui possible, però no contraurà cap responsabilitat si per insuficiència de la connexió, els aparells esmentats funcionessin deficientment. En cas de que això passés, l'abonat

s'obliga, bé a demanar la rescissió de la segona pòlissa, o bé a col·locar una nova connexió de diàmetre adequat per regularitzar el funcionament d'ambdós comptadors, assumint les despeses que ocasionin en ambdues ocasions.

2.- Sempre que sobre una connexió hi hagin empalmats dos comptadors pertinents al mateix abonat, que hagin d'actuar sota una única aixeta de registre, seran solidaris entre si en els seus drets i obligacions, com formant part d'un contracte únic que per conveniències de l'abonat s'hagi traduït en dues pòlisses.

#### **Article 40 – Bateria de comptadors**

1.- Quan una sola escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot l'immoble.

2.- En el cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris aquesta quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú en l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a la claveguera i separada de les altres dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Estaran ventilades, la seva porta haurà de ser de d'un o més fulls que a l'obrir-se deixin lliure tota l'amplada del quadre. La clau de dites portes serà del tipus universal.

3.- Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de diàmetre major, i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de a l'abonat.

4.- Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el Servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte de la comunitat de propietaris així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, sempre aplicant la tarifa vigent.

### **Secció segona** **Aforaments**

#### **Article 41 - Transitorietat dels aforaments**

1.- Transitoriament i fins que es realitzin les obres d'adequació de la xarxa de distribució els actuals abonats que són subministrats per aforament continuaran amb aquest tipus de mesura.

2.- Si un abonat que sigui subministrat per aforament sol·licita una ampliació del cabal contractat aquesta només es durà a terme si el subministrament s'efectua mitjançant comptador, sempre que tècnicament sigui factible i compti amb l'autorització de l'Ajuntament i del propietari de l'immoble.

3.- En aquests subministraments per aforament el subministrador està obligat a facilitar a l'abonat el cabal contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

4.- El cabal contractat es cobrarà per anticipat.

### **Article 42- Instal·lacions interiors**

Les instal·lacions de la finca seran, des de l'aixeta de registre a càrrec del propietari, que és responsable del seu funcionament, fins a l'aforament individual, en el seu cas, essent els abonats fraccionaris responsables de la instal·lació des de el seu aforament individual, i del pagament dels seus consums i a càrrec dels quals serà també la vigilància i conservació de l'aparell i la verificació oficial, sempre que sigui necessària.

## **CAPÍTOL VI**

### **FACTURACIÓ, TRIBUTS I CONSUM**

#### **Secció Primera** **Facturació**

### **Article 43– Mesurament i facturació**

1.- El prestador del Servei gestionarà la lectura, la facturació i el cobrament de la taxa del subministrament d'aigua, de cada abonat, d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas:

a) Si existís *quota del servei*, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

En els subministraments per "aforament", a l'import de la quota de servei s'addicionarà la facturació corresponent al cabal contractat.

b) Si existís *mínim de consum* es facturarà en tots els casos i s'addicionarà als excessos de consum registrats per l'aparell de mesura.

2.- En ambdós casos un empleat del prestador del Servei anotarà en un full de lectura o suport físic equivalent, els registres del comptador que quedaran posteriorment reflectits en el rebut.

3.- El consum d'una presa per piscines es facturarà a nom del propietari, arrendatari o comunitat de propietaris.

#### **Article 44– Anomalies en el mesurament**

1.- Quan es detecti l'atura o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a uns dels tres següents sistemes:

1r.- En relació a la *mitjana dels tres períodes de facturació anteriors* a detectar-se l'anomalia.

2n.- En el cas de consum estacional, en relació als *mateixos períodes de l'any anterior* que haguessin consum registrat.

3r.- En el cas de subministrament per usos agrícoles, jardins i altres, que permetin el consum pel càlcul o estimació, s'estarà a aquesta avaluació com a base de facturació.

2. En el cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat i per tal d'evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, el prestador del Servei així li ho comunicarà a fi efecte de que en un termini màxim de 3 dies hàbils, informi al prestador del Server de la lectura del seu comptador. A manca de comunicació, transcorregut aquest termini, es procedirà per part del prestador del Servei a la facturació per estimació del consum en relació a la mitjana corresponent al mateix període dels darrers tres anys en que s'hagi registrat consum.

En cas que no es disposin tres lectures de consum pel mateix període, es facturarà per estimació d'acord amb la mitjana corresponent al mateix període dels darrers dos anys en que s'hagi registrat consum. Si tampoc es disposen de dos lectures de consum pel mateix període, es facturarà d'acord amb el consum corresponent al mateix període del darrer any en que s'hagi registrat consum.

Si no fos possible per qualsevol raó aplicar els criteris esmentats, es facturarà en funció de l'últim període en què s'hagués realitzat consum.

3.- En el cas dels consums facturats a compte, es detreuran de la facturació feta en base a la lectura del comptador aquelles quantitats facturades que excedeixen els mínims respecte l'estimació feta, o l'estimació feta en cas de sistema tarifari amb quota de servei.



## **Secció Segona** **Tributs i altres conceptes**

### **Article 47 - Tributs**

Com a regla general els tributs de l'Estat, les Comunitats Autònomes i Entitats Locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat, llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

### **Article 48 – Altres conceptes del rebut**

El prestador del Servei haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, quan rebés una comanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior.

## **Secció Tercera** **Consum**

### **Article 49 - Consum**

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

### **Article 50- Sanitat del Consum**

1.- D'acord amb l'article 35, la instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no podrà estar connectada a la xarxa, a cap altra canonada i cap distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc la que procedeixi d'altre abonament del mateix prestador del Servei, així com tampoc podrà barrejar-se l'aigua del prestador del Servei amb cap d'altra tant per raons tècniques com sanitàries.

2.- Els dipòsits receptors, si n'hi hagués hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.

3.- El prestador del servei haurà de fer constar en els rebuts les dades bàsiques de qualitat de l'aigua per al consum humà, obtingudes de les analítiques periòdiques a què està obligat, d'acord amb el Decret 140/2003.

## **CAPÍTOL VII**

### **REGIM JURÍDIC**

#### **Secció Primera**

#### **Suspensió del subministrament i rescissió del contracte**

##### **Article 51 - Causes de suspensió**

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en l'article 6 d'aquest Reglament, facultarà el prestador del Servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en el següent article.

##### **Article 52 – Procediment de suspensió del subministrament**

1.- El prestador del Servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre de l'òrgan competent municipal o prèvia notificació per part del Servei a l'Ajuntament, en els casos establerts en l'esmentat article 6 i d'acord amb el procediment següent:

A) En els casos establerts en el dit article, el prestador del Servei haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat, o d'una manera de la qual resti constància, com a l'Ajuntament perquè, prèvia la comprovació dels fets, l'Ajuntament dicti la resolució procedent considerant-se que el prestador del Servei queda autoritzat per a la suspensió del subministrament si no rep ordre contrària de l'Ajuntament, en el termini de dotze dies hàbils a partir de la data de presentació a l'Ajuntament, i la de tramesa de la notificació dels fets a a l'abonat per a la seva comprovació (autorització tàcita).

a.1- Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs, el prestador del Servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució sobre la reclamació formulada.

a.2- Si l'interessat interposés recurs contra la resolució de l'Ajuntament, se'l podrà privar de subministrament en el cas que no dipositi o avaluï la quantitat que deu, confirmada per la resolució objecte de recurs.

a.3- La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del Servei no podrà realitzar-se en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

B) La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonat.
- Nom i adreça de l'abonament
- Data i hora aproximada a partir de les quals es produirà el tall de subministrament
- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de l'empresa subministradora en què poden corregir-se les causes que originen el tall.

2.- El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

3.- Si el prestador del Servei comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament, i en donarà compte a l'Ajuntament.

### **Article 53 – Renovació del subministrament**

Les despeses que origini la suspensió seran a compte de l'empresa subministradora i la reconexió del subministrament, en cas de tall notificat, segons el que regula l'anterior article, serà a compte de l'abonat, i es remunerarà amb una quantitat igual als drets d'escomesa vigents per a un cabal igual al contractat, o a aquella que aprovi l'Ajuntament en base als costos de reconexió presentats a l'Ajuntament pel prestador del Servei , el qual serà efectiu abonat per avançat. De cap manera no es podran percebre aquests drets si no s'ha realitzat efectivament el tall de subministrament.

### **Article 54– Resolució del contracte**

1.- Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes, establertes a l'article 52 d'aquest Reglament, per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador del Servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

2.- La manipulació de precintes per part de l'abonat durant la suspensió del subministrament donarà lloc a la resolució del contracte.

### **Article 55 – Retirada de l'aparell de mesura**

Resolt el contracte, el prestador del Servei podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, dipositant-lo al seu nom en l'empresa amb la qual tingui concertada la conservació d'aquest o, en el seu cas, el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències del prestador del Servei durant el termini d'un mes, a partir del qual el prestador del Servei podrà disposar lliurement d'aquest.

### **Article 56 – Accions legals**

1.- El prestador del Servei i/o l'Ajuntament, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podran entaular totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau.

2.- Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador del servei resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització a aquest sense perjudici de poder entaular les accions civils i criminals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

## **Secció Segona** **Sancions (Jurisdicció)**

### **Article 57 – Infraccions i sancions**

a) Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament la incoació i la instrucció dels expedients sancionadors per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com pel prestador del Servei, amb subjecció al procediment sancionador establert a la Llei 30/92, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i de Procediment Administratiu Comú, i a la resta de normativa aplicable (Decret 278/2003, que regula el procediment sancionador de la Generalitat de Catalunya).

b) La realització d'escomeses il·legals, alteració de canonades, alteració de comptadors, alteració de les instal·lacions interiors, utilització de l'aigua sense coneixement del prestador del Servei, tindrà la consideració d'infracció molt greu i li correspondrà una sanció màxima de 450 euros. L'òrgan competent per imposar-la és l'Alcalde-President de l'Ajuntament. Tot això sense perjudici del que disposen els

articles 56 i 57 d'aquest Reglament, sense perjudici de les altres responsabilitats que puguin correspondre.

c) L'incompliment de les obligacions establertes en aquest Reglament constitueix una infracció sancionable per via administrativa. Les infraccions es graduaran en lleus, greus i molt greus en funció de la reiteració de l'incompliment, del perjudici causat, i de la utilització de mitjans fraudulents. A les infraccions lleus li correspondrà una sanció de 60 a 150 euros, a les infraccions greus li correspondrà una sanció de 151 a 450 euros, i a les infraccions molt greus de 451 a 900 euros.

## **Secció Tercera** **Consultes i reclamacions**

### **Article 58 – Consultes i informació al consumidor**

L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual. El prestador del Servei haurà d'informar totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les presentades de tal manera, en el termini màxim d'un mes.

### **Article 59– Reclamacions – recurs d'alçada davant de l'Ajuntament**

a) Reclamació davant el prestador del Servei: L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del Servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del Servei no emet la corresponent resolució en un termini de quinze dies hàbils.

b) Recurs d'alçada: Contra la resolució expressa o presumpta del prestador del servei, es podrà interposar recurs d'alçada, davant de l'alcalde-President de l'Ajuntament d'acord amb el que disposen els articles 114 i 115 de la Llei 30/1992, modificada per la 4/1999.

Si transcorre un mes sense resolució expressa es considerarà estimat el recurs.

## CAPÍTOL VIII

### DISPOSICIONS FINALS

**Disposició final primera.-** La interpretació d'aquest Reglament i també la resolució de les incidències no previstes en el seu articulat corresponen a l'Ajuntament.

**Disposició final segona.-** Els titulars d'abonaments generals per a tot un immoble, que siguin susceptibles d'establir els corresponents abonaments individuals per cada vivenda, local o dependències independent, d'acord amb el que disposen els articles 9 i 10 del present Reglament, hauran de tramitar davant del prestador del Servei, les corresponents pòlisses individuals en el termini d'un any, des de que siguin requerits per l'Ajuntament a aquests efectes.

**Disposició final tercera.-** Normes jurídiques complementàries a aquest reglament: En l'aplicació i interpretació d'aquest Reglament s'haurà de tenir present la següent normativa:

- Reial decret legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'aigües.
- Reial Decret 849/1986, d'11 d'abril, d'aprovació del reglament del domini públic hidràulic
- Real Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.
- Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel que s'aprova el text refós de la legislació en matèria d'aigües a Catalunya.

**Disposició final quarta.-** En el marc dels escenaris de sequera previstos en la normativa del Govern de la Generalitat, mitjançant resolució de l'Alcaldia es procedirà a l'establiment i implantació de les mesures necessàries que afecten al servei d'abastament d'aigua domiciliaria a l'àmbit municipal.

A tal efecte, i atesa l'excepcionalitat de la situació, l'Alcalde estarà facultat per tal que es puguin autoritzar les mesures tècniques contemplades en els Plans de Contingència, incloses les que imposin limitacions extraordinàries del servei. Qualsevol incompliment a les resolucions que pugui adoptar l'Alcaldia en aquests períodes excepcionals donarà lloc a la incoació d'un expedient sancionador d'acord amb l'article 57 d'aquest Reglament.

A partir de la resolució de l'Alcaldia restaran en suspens i no s'aplicaran les mesures contemplades en aquest Reglament que contradiguin a les mesures establertes per la Presidència, dictades com a conseqüència d'episodis de manca de pluges. Es donarà

compte d'aquestes resolucions adoptades per l'Alcalde en el primer Ple Municipal immediatament següent a la seva adopció.

Aquesta Disposició final serà vigent des del moment en que el Govern de la Generalitat aprovi el corresponent decret d'adopció de mesures excepcionals en relació amb la autorització de recursos hídrics en situació excepcional de sequera per manca de pluges i durant tot el període de permanència de la mateixa.

**Disposició final cinquena.-** L'import de les sancions d'aquest Reglament, s'entendran actualitzades anualment a partir del dia 1 de gener de cada any (inici any 2007), d'acord amb l'IPC aprovat i reconegut per l'Institut Nacional d'Estadística.

**Disposició final sisena.-** El Reglament entrarà en vigor un cop hagi transcorregut el termini de quinze dies hàbils fixat a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de la seva publicació en el Butlletí Oficial de la Província de Girona.

Palafrugell, desembre de 2005