

Memòria 2015

Ajuntament de Palafrugell

Administració Electrònica

Què fem?

- Coordinar, desenvolupar i dissenyar projectes de modernització
- Coordinar el desenvolupament del web i intranet municipal

Responsable polític



Judit Zaragoza

jzaragoza@palafrugell.cat

Responsable Tècnic

Lídia González

Personal

1 Gestor web

Ens podeu trobar a

Avinguda Josep Pla, 2

Horari d'atenció al públic

dilluns a divendres de 9 a 13.30h

01. Pressupost

El pressupost és de 3.000€

02. Web municipal

El web municipal va rebre durant el 2015 un total de 170.468 visites, que van visualitzar 431.278 pàgines. Aquesta dada consolida el web municipal com el canal de comunicació i d'informació entre la ciutadania i l'Ajuntament. Durant aquest temps, els continguts d'aquest web han anat augmentant i s'han actualitzat periòdicament per tal de posar a l'abast d'una forma ràpida i senzilla tota la informació que fa referència tant a l'activitat social, lúdica com administrativa que es desenvolupa al municipi.

Paraules clau	
ajuntament de palafrugell	1.377
palafrugell	1.252
ajuntament palafrugell	691
calella de palafrugell	96
agenda palafrugell	90
festa major palafrugell 2015	76

Navegadors	
Chrome	77.205
Firefox	32.895
Internet Explorer	24.676
Safari	23.294
Android Browser	8.854

Dades generals	
Total visites	170.468
Usuaris únics	96.624
Promig pàgines vistes	2,53
Temps en el lloc	2m 11s
Percentatge de rebot	60,98%
Percentatge noves visites	55,09%

Procedència de les visites	
Espanya	159.972
Rússia	2.922
França	1.917
Regne Unit	1.1855
Alemanya	626
Holanda	3954

Pàgines més vistes	
Inici	134.815
Agenda d'actes	17.434
L'Ajuntament	6.203
POUM	5.164
Serveis (a la ciutadania)	4.755
Festa Major Palafrugell 2015	4.145

Dispositius utilitzats	
Ordinadors	113.902
Mòbils	44.287
Tauletes	12.279



03. Xarxes socials

Twitter de l'Ajuntament

El perfil de general de l'Ajuntament a Twitter es va crear el mes de desembre de 2010. Va tancar l'any 2015 amb 1.918 seguidors i el nombre de piulades ascendia a 4.143.

Promig mensual de piulades	89
Promig mensual de visites al perfil	798
Promig mensual de mencions	108
Promig mensual de nous seguidors	40

Facebook de l'Ajuntament de Palafrugell

El perfil general de l'Ajuntament a Facebook es va crear l'estiu de 2012. L'any 2015 es va tancar amb un total de 525 «m'agrada» a la pàgina.

Promig abast per publicació	592
Promig «m'agrada» per publicació	13
Promig comentaris per publicació	1
Promig comparticions per publicació	4
Promig mensual visites a la cronologia	233

Canal YouTube de l'Ajuntament de Palafrugell

Durant l'any 2015, els vídeos del canal de YouTube de l'Ajuntament van tenir un total de 6.414 visualitzacions. Els minuts de visualització varen ser 21.399, mentre que la durada mitjana d'una visualització va ser de 3m 20s. Els vídeos més vistos varen ser:

Cantada havaneres 2011	2.236
Cantada havaneres 2010 (1 ^a part)	377
Cantada havaneres 2013	206
Cantada havaneres 2010 (2 ^a part)	185
Palafrugell acull	164

03. Identitat digital

L'idCAT és un identificador digital que garanteix la identitat de les persones a Internet. L'Ajuntament va ser el primer consistori, el mes d'octubre de 2006, del Baix Empordà que va començar a oferir a la ciutadania la possibilitat d'obtenir la identitat digital. Amb aquesta identitat es poden realitzar actualment 8 tràmits municipals a través del web municipal. Al llarg de l'any 2015, s'ha lliurat un total de 207 certificats digitals idCAT a la ciutadania de diferents poblacions.

04. Seu electrònica

La seu electrònica de l'Ajuntament <https://seu.palafrugell.cat> es va posar en marxa a finals del mes de febrer de 2014. La seu electrònica permet l'accés de la ciutadania i de les empreses a tota la informació, procediments, tràmits i serveis que estan disponibles electrònicament en l'àmbit de l'Ajuntament.

El concepte de seu electrònica es va crear per la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics, justificat per «la necessitat de definir clarament la seu administrativa electrònica amb la qual s'estableixen les relacions, promovent un règim d'identificació, autenticació, contingut mínim, protecció jurídica, accessibilitat, disponibilitat i responsabilitat».

La seu electrònica aporta a la ciutadania garanties de plena certesa i seguretat en les seves relacions amb l'Administració.

Total visites	39.459
Usuaris únics	20.815
Pàgines vistes	122.563
Promig pàgines vistes	3,11
Temps en el lloc	2m 45s
Percentatge de rebot	41,41%
Percentatge noves visites	51,46%

Pàgines més visitades	
Inici	19.269
Tràmits	13.367
Ofertes de treball	7.115
Informació municipal	4.803
Carpeta ciutadana	3.516
Òrgans col·legiats	3.467
Ordenances i reglaments	2.144

05. Carpeta ciutadana

Juntament amb la Seu electrònica, es va posar en marxa la Carpeta ciutadana. Es tracta d'un espai d'accés restringit on, les persones que hi estiguin interessades, poden consultar les dades que en té d'elles l'ajuntament, les seves dades del Padró d'habitants, els documents entrats per registre i els documents que l'Ajuntament els hi ha enviat, així com els impostos i taxes pagats. A part de consultar informació, també es pot obtenir un volant d'empadronament i convivència així com un duplicat dels rebuts dels impostos i taxes municipals.

Un total de 169 persones han sol·licitat l'alta a la Carpeta ciutadana.

CARPETA CIUTADANA
Més còmode. Més senzill. Més fàcil.

<https://seu.palafrugell.cat>

COM DONAR-SE D'ALTA
Donar-se d'alta és fàcil, tan sols cal anar a l'Ajuntament a verificar la nostra identitat. Posteriorment, a la Carpeta Ciutadana hi podreu crear el vostre perfil, tot indicant el càrrec que desitgeu, el vostre i la vostra companyia.

QUINA INFORMACIÓ ES POT CONSULTAR
La Carpeta Ciutadana és un espai personal, que permet consultar la informació. Hi podem consultar les nostres dades del padró d'habitants, els documents d'entrada i sortida, els rebuts dels impostos i taxes municipals.

ACCÉS TOT L'ANY DES DE QUALSEVOL LLOC
Per accedir-hi, només cal haver-se donat d'alta i disposar d'una connexió a Internet. Amb el nostre nom d'usuari i contrasenya, hi podreu accedir des de qualsevol dispositiu les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

06. Altres actuacions

Alertes d'ofertes de treball a la Seu electrònica

El 3 d'abril de 2015 es va posar en marxa el sistema d'alertes, les persones usuàries reben per correu electrònic un avís cada vegada que s'hi afegeix noves ofertes de treball a la Seu electrònica. En data 31 de desembre de 2015 s'hi havien apuntat 237 persones.

Web de Voluntariat i Participació per Palafrugell (VIP)

El departament d'Administració Electrònica va desenvolupar durant el 2015 el web del projecte de l'Àrea de Benestar Social i Ciutadania, anomenat *Voluntariat i Participació per Palafrugell* (VIP) <http://vip.palafrugell.cat>.

VIP neix amb la voluntat de crear un espai de trobada entre una ciutadania compromesa i activa amb ganes de participar i el fort teixit associatiu de Palafrugell, format per més de 160 entitats amb múltiples projectes, serveis i activitats i posen en contacte les persones interessades en fer voluntariat o col·laboració amb alguna entitat,

associació, fundació o amb alguna activitat de la vila o del barri, tant si és en l'àmbit social, cultural, mediambiental, lúdic, esportiu, veïnal o internacional.



Col·laboració amb el seguiment d'expedients electrònic

Durant el darrer trimestre de 2015 l'empresa AYTOS va instal·lar i configurar als servidors de l'Ajuntament un nou programari de seguiment d'expedients, amb la previsió de posar-lo en marxa l'1 de gener de 2016. Des d'Administració Electrònica es va col·laborar en la configuració del mateix i també en la formació que es va realitzar durant el mes de desembre a tot el personal.

Tauler d'edictes electrònic: e-TAULER i Tauler Edictal Únic (BOE)

Durant l'any 2015 es va posar en marxa l'eina web anomenada e-TAULER, que el Consorci Administració Oberta de Catalunya posa a disposició dels Ajuntaments que la vulguin utilitzar. Aquest tauler d'anuncis electrònic permet que els usuaris puguin consultar els edictes les 24 hores del dia, des de qualsevol lloc on hi hagi connexió Internet.

Projecte #TreballemxPalafrugell

Aquest projecte es va iniciar el mes de febrer de 2015, amb la intenció que la feina realitzada des de les diferents àrees de l'Ajuntament de Palafrugell es visualitzés de forma clara i evident, pal·liant així el possible desconeixement que existeixi entre els mateixos treballadors de l'Ajuntament i la ciutadania. Durant un període de dues setmanes, i amb regularitat bimensual, un treballador o treballadora de l'Ajuntament usa les xarxes socials per explicar als palafrugellencs les principals tasques que realitza, amb l'etiqueta #TreballemxPalafrugell.



Els impulsors d'aquest treball són en Narcís Mir i Alex Cebollero (Institut de Comunicació), Gerard Prohies (Cultura), Sílvia Esteva (Organització i RRHH) i Lúdia González (Administració Electrònica i Atenció Ciutadana) i amb la implicació dels treballadors i les treballadores de l'Ajuntament de Palafrugell.

Formació regidors signatura electrònica

Amb l'entrada del nou equip de govern, el mes de juny de 2015, des d'Administració Electrònica es va realitzar la formació, als nous regidors, sobre la utilització de la signatura electrònica i d'aquell programari on s'apliquen processos de signatura electrònica.

Pandora audiovisuals

Durant l'any 2015 es va posar en marxa una nova versió de l'eina web anomenada Pandora, <http://pandora.palafrugell.cat>, que permet cercar documentació de l'Arxiu Municipal en línia. S'hi poden trobar capçaleres de premsa (des del 1882), actes del Ple (des del 1752), treballs dels premis Mestre Sagrera, matrícules industrials (des del 1856) i padrons de població (des del 1717). Aquesta nova versió incorpora la possibilitat de cercar audiovisuals, és a dir, fotografies, vídeos i documents sonors.

Notificacions electròniques

Durant l'any 2015 es va posar en marxa l'eina web anomenada e-NOTUM, que el Consorci Administració Oberta de Catalunya posa a disposició dels Ajuntaments que la vulguin utilitzar. Aquesta permet realitzar notificacions a través de mitjans electrònics, als usuaris que així ho hagin demanat, amb totes les garanties legals que requereix aquest acte.

Reunions amb els gestors de xarxes socials

L'estiu de 2015, des d'Administració Electrònica es va organitzar una trobada de totes les persones que gestionen els diferents perfils de l'Ajuntament a les xarxes socials. L'objectiu era posar en comú qüestions referents al funcionament de les mateixes, i també estudiar vies de millora i analitzar casos d'èxit. Actualment, els diferents serveis de l'Ajuntament ténen total gairebé una cinquantena de perfils a les principals xarxes socials (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, etc.).

Actualitzacions webs externes

Conscient de la necessitat de tenir el programari web actualitzat, per tal de millorar la seguretat i reduir al màxim el risc de possibles atacs informàtics, l'Ajuntament va actualitzar els diferents llocs web de les àrees d'Educació, Esports, Can Genís, Comunicació, Turisme, i també del servei Arteca de la Biblioteca pública.

iARXIU

Durant l'estiu de 2015, des d'Administració Electrònica es va començar a utilitzar la plataforma web d'arxiu de documentació electrònica anomenada iARXIU, que el Consorci Administració Oberta de Catalunya posa a disposició dels Ajuntaments que la vulguin utilitzar. Els primers documents electrònics que s'hi han dipositat han estat els vídeos dels Plens de l'Ajuntament.

Vídeo dels Plens al web

Coincidint amb l'entrada del nou equip de govern, el mes de juny de 2015 l'Ajuntament va posar en marxa un nou sistema d'emissió en directe del Ple a través d'Internet. Aquesta nova plataforma de vídeo mitjançant streaming permet una millora en la qualitat de l'emissió.

Nova eina d'enquestes en línia

El 21 de setembre de 2015 l'Ajuntament es va subscriure al servei d'enquestes en línia Survey Monkey. Aquest servei permet realitzar còmodament enquestes en línia, ja sigui internament als mateixos treballadors, o bé externament a la ciutadania. A més, una vegada omplertes, permet analitzar amb detall cadascuna de les enquestes i treure'n les conclusions oportunes.

Apps al web, nou apartat

S'han posat en marxa 3 apps per a dispositius mòbils (ja sigui per a Android com per a iOS). La primera app va ser la de Flors i Violes, amb tota la informació sobre aquest festival. La segona va ser la de l'autobús turístics Julivia. I la tercera va ser la de Can Genís, amb tota la informació útil per als joves de Palafrugell. Al web municipal s'hi va afegir un nou apartat, anomenat Apps, amb els enllaços a aquestes aplicacions.

07.Indicadors

	2015	2014	2013	2012
Accessos web municipal	170.468	166.974	192.701	194.558
Accessos seu electrònica	39.459	26.689		
Identitat digital ciutadana	207	156	111	119